

問卷項目/年度	109 年	110 年	111 年
基本資料			
問卷填答人數	644	676	619
本年度每週平均 <u>進入圖書館</u> 的頻率			
<u>5 次以下</u>	66.93%	65.24%	67.85%
<u>6-10 次</u>	24.38%	21.45%	20.19%
<u>11-20 次</u>	4.04%	3.40%	4.20%
<u>21 以上</u>	2.80%	4.14%	2.42%
本年度每週平均 <u>使用圖書館網站</u> 的頻率			
<u>5 次以下</u>	59.16%	56.36%	60.42%
<u>6-10 次</u>	18.32%	18.79%	17.12%
<u>11-20 次</u>	6.06%	6.21%	5.17%
<u>21 以上</u>	3.26%	4.59%	2.75%
本年度每週平均 <u>使用圖書館電子資源</u> 的頻率			
<u>5 次以下</u>	51.09%	47.19%	48.30%
<u>6-10 次</u>	20.34%	20.41%	18.42%
<u>11-20 次</u>	6.21%	5.92%	6.30%
<u>21 以上</u>	5.43%	7.10%	5.01%
本年度教職員工生較常使用圖書館資源與服務 (總計列出 16 項服務)	1.館藏查詢 (WebPac) (16.49%) 2.電子資源查詢 (15.48%) 3.圖書借閱 (14.61%)	1.電子資源查詢 (18.40%) 2.館藏查詢 (WebPac) (15.63%) 3.圖書借閱 (14.00%)	1.電子資源查詢 (18.31%) 2.館藏查詢 (WebPac) (17.40%) 3.圖書借閱 (14.75%)
本校教職員工生最常尋找資源的途徑	本校圖書館為 最多有 584 筆 (54.94%)	本校圖書館為 最多有 603 筆 (53.89%)	本校圖書館為 最多有 559 筆 (54.97%)
圖書館環境滿意度 (5 項)			
1.我對圖書館各項服務設施配置及相關簡介說明感到滿意	85.78%	86.25%	91.04%
2.我對圖書館書庫動線及架標指示(找書方便度)感到滿意	84.15%	82.16%	86.99%
3.我對圖書館環境整潔及舒適性感到滿意	82.53%	86.36%	90.60%

問卷項目/年度	109 年	110 年	111 年
4.我對圖書館影印機使用便利性感到滿意	78.75%	78.33%	83.55%
5.我對圖書館資訊檢索區電腦台數與使用便利性感到滿意	83.14%	81.08%	85.31%
總和	82.95%	82.96%	87.65%
圖書館館藏與電子資源滿意度 (6 項)			
1.我覺得圖書館紙本館藏(圖書、期刊)能滿足我的需求	76.75%	78.38%	86.31%
2.我覺得圖書館每月展示新的館藏(中西文圖書、視聽資料)能增加我的閱覽興趣	77.74%	78.04%	82.48%
3.我覺得圖書館館藏主題豐富多元能滿足我的需求	80.32%	80.21%	86.19%
4.我覺得圖書館電子資源(資料庫、電子期刊、電子書)能滿足我的需求	80.17%	79.53%	85.27%
5.我覺得電子資源查詢系統容易使用	82.49%	81.30%	82.23%
6.整體而言，我覺得圖書館的資料能滿足我研究學習或教學需求	84.23%	83.26%	88.01%
總和	80.30%	80.15%	85.11%
圖書館讀者服務滿意度 (11 項)			
1.我對圖書館流通櫃檯服務感到滿意	85.62%	87.31%	88.61%
2.我對圖書館參考諮詢服務感到滿意	83.47%	84.57%	88.19%
3.我對圖書館資料借閱冊數及期限感到滿意	81.73%	84.00%	86.14%
4.我對圖書館資料預約與續借服務感到滿意	85.58%	87.40%	90.37%
5.我覺得圖書館館藏查詢系統(WebPac)操作便利	79.54%	80.97%	82.79%
6.我覺得圖書館網站能找到我所需要的服務	83.92%	82.62%	86.54%

問卷項目/年度	109 年	110 年	111 年
7.我對圖書館新到館資料調閱服務感到滿意	82.93%	82.50%	86.93%
8.我對圖書館館際合作(文獻複印傳遞、跨校圖書互借)服務感到滿意	79.00%	80.32%	84.88%
9.我對圖書館舉辦的推廣活動感到滿意	82.78%	80.06%	88.08%
10.我對圖書館工作人員的服務態度及接聽電話禮儀感到滿意	83.88%	84.48%	87.35%
11.我對圖書館回覆讀者意見服務感到滿意	84.30%	85.84%	89.74%
總和	83.03%	83.68%	87.25%

項目	109 年	110 年	111 年
讀者建議事項			
圖書館環境	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每層樓皆設置飲水機 2. 增加圖書館閱覽座位 3. 圖書館空調不冷，可開強一點 4. 改善照明設備，增設閱覽桌燈 5. 圖書館廁所清潔待改善 6. 館內讀者交談音量過大 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每層樓都設置飲水機 2. 增加閱覽座位 3. 圖書館悶熱，冷氣建議開強一點 4. 圖書館光線昏暗 5. 加強圖書館廁所清潔 6. 讀者交談或接聽電話音量過大 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 飲水機時常無法使用 2. 增加閱覽座位 3. 圖書館悶熱可開冷氣 4. 館內整體環境消毒清潔 5. 圖書館廁所清潔可再加強 6. 讀者交談音量過大
圖書館軟硬體設施	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增設公用電腦台數 2. 更新視聽設備，耳機單邊無聲 3. 公用電腦標示列印步驟 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增加公用電腦數量 2. 館內電腦開機有點久 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電腦鍵盤按鍵無法使用 2. 電腦輸入法更新
圖書與視聽館藏	<ol style="list-style-type: none"> 1. 添購圖書及視聽資料 2. 部分視聽資料老舊或損壞 3. 圖書薦購系統操作不易 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 添購新書，館藏種類可更豐富 2. 圖書薦購速度可以加快 3. 可明確標示圖書類型擺放位置 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增購新書、擴充館藏種類 2. 圖書老舊、視聽資料部分毀損可汰舊換新 3. 圖書薦購系統連線網路書店較不穩定
期刊館藏	<ol style="list-style-type: none"> 1. 延長期刊借閱期限 	無	<ol style="list-style-type: none"> 1. 延長雜誌借閱期限
電子資源館藏	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增購更多電子資源 2. 電子書借閱複雜 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增購電子資源 2. 資料庫課程可盡量集中安排 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增購電子期刊全文 2. 資料庫教育訓練於假日開辦課程
讀者服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 延長圖書借閱期限 2. 研究小間開放大學部使用 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 延長圖書借閱期限 2. 延長圖書館開館時間 3. 開放更多研究小間給大學部 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 可延長借書期限 2. 延長圖書館開館時間 3. 閱覽空間不當佔位 4. 增加研究小間及討論室數量