

問卷項目/年度	107 年	108 年	109 年
基本資料			
問卷填答人數	466	593	644
本年度每週平均 <u>進入圖書館</u> 的頻率			
<u>5 次以下</u>	67.38%	68.80%	66.93%
<u>6-10 次</u>	21.89%	20.91%	24.38%
<u>11-20 次</u>	4.08%	3.71%	4.04%
<u>21 以上</u>	3.43%	3.54%	2.80%
本年度每週平均 <u>使用圖書館網站</u> 的頻率			
<u>5 次以下</u>	60.73%	60.88%	59.16%
<u>6-10 次</u>	21.24%	19.90%	18.32%
<u>11-20 次</u>	4.94%	4.89%	6.06%
<u>21 以上</u>	2.79%	2.36%	3.26%
本年度每週平均 <u>使用圖書館電子資源</u> 的頻率			
<u>5 次以下</u>	50.00%	49.41%	51.09%
<u>6-10 次</u>	19.74%	17.37%	20.34%
<u>11-20 次</u>	7.73%	7.42%	6.21%
<u>21 以上</u>	4.51%	5.06%	5.43%
本年度教職員工生較常使用圖書館資源與服務 (總計列出 17 項服務)	1.圖書借閱 (16.66%) 2.館藏查詢 (WebPac) (16.47%) 3.電子資源查詢 (16.22%)	1.館藏查詢 (WebPac) (16.48%) 2.圖書借閱 (16.48%) 3.電子資源查詢 (15.40%)	1.館藏查詢 (WebPac) (16.49%) 2.電子資源查詢 (15.48%) 3.圖書借閱 (14.61%)
本校教職員工生最常尋找資源的途徑	本校圖書館為 最多有 424 筆 (54.08%)	本校圖書館為 最多有 541 筆 (53.94%)	本校圖書館為 最多有 584 筆 (54.94%)
圖書館環境滿意度 (5 項)			
1.我對圖書館各項服務設施配置及相關簡介說明感到滿意	85.43%	80.82%	85.78%
2.我對圖書館書庫動線及架標指示(找書方便度)感到滿意	76.74%	79.86%	84.15%
3.我對圖書館環境整潔及舒適性感到滿意	85.34%	85.98%	82.53%
4.我對圖書館影印機使用便利性感到滿意	73.95%	72.71%	78.75%

問卷項目/年度	107 年	108 年	109 年
5.我對圖書館資訊檢索區電腦台數與使用便利性感到滿意	79.03%	76.36%	83.14%
總和	80.28%	79.34%	82.95%
圖書館館藏與電子資源滿意度 (6 項)			
1.我覺得圖書館紙本館藏(圖書、期刊)能滿足我的需求	70.11%	72.89%	76.75%
2.我覺得圖書館每月展示新的館藏(中西文圖書、視聽資料)能增加我的閱覽興趣	73.48%	73.89%	77.74%
3.我覺得圖書館館藏主題豐富多元能滿足我的需求	73.51%	75.44%	80.32%
4.我覺得圖書館電子資源(資料庫、電子期刊、電子書)能滿足我的需求	75.99%	76.16%	80.17%
5.我覺得電子資源查詢系統容易使用	78.96%	79.68%	82.49%
6.整體而言，我覺得圖書館的資料能滿足我研究學習或教學需求	82.34%	82.96%	84.23%
總和	75.72%	76.90%	80.30%
圖書館讀者服務滿意度 (11 項)			
1.我對圖書館流通櫃檯服務感到滿意	82.86%	82.99%	85.62%
2.我對圖書館參考諮詢服務感到滿意	81.46%	81.11%	83.47%
3.我對圖書館資料借閱冊數及期限感到滿意	73.89%	76.06%	81.73%
4.我對圖書館資料預約與續借服務感到滿意	82.39%	82.25%	85.58%
5.我覺得圖書館館藏查詢系統(WebPac)操作便利	77.78%	75.99%	79.54%
6.我覺得圖書館網站能找到我所需要的服務	77.48%	77.86%	83.92%
7.我對圖書館新到館資料調閱服務感到滿意	79.46%	78.71%	82.93%
8.我對圖書館館際合作(文獻複印傳遞、跨校圖書互借)服	75.43%	74.57%	79.00%

問卷項目/年度	107 年	108 年	109 年
務感到滿意			
9.我對圖書館舉辦的推廣活動感到滿意	79.13%	77.20%	82.78%
10.我對圖書館工作人員的服務態度及接聽電話禮儀感到滿意	82.20%	80.82%	83.88%
11.我對圖書館回覆讀者意見服務感到滿意	82.08%	82.29%	84.30%
總和	79.50%	79.13%	83.03%

項目	107 年	108 年	109 年
讀者建議事項			
圖書館環境	<ol style="list-style-type: none"> 館內光線不足，閱覽桌加裝檯燈 圖書館研究小間、廁所髒亂，清潔待加強 增加館內桌椅數量 圖書館過於悶熱 	<ol style="list-style-type: none"> 圖書館每層樓皆增設飲水機 增加館內閱覽座位 圖書館冷氣不強，降低空調溫度 討論室隔音效果不佳 圖書館廁所清潔待加強、廁間門鎖無法順利扣上 	<ol style="list-style-type: none"> 每層樓皆設置飲水機 增加圖書館閱覽座位 圖書館空調不冷，可開強一點 改善照明設備，增設閱覽桌燈 圖書館廁所清潔待改善 館內讀者交談音量過大
圖書館軟硬體設施	<ol style="list-style-type: none"> 電腦相關設備(如滑鼠)老舊，使用上較不便 影印費可否調降 	<ol style="list-style-type: none"> 電腦速度偏慢、有點老舊 使用影印機等候時間長 	<ol style="list-style-type: none"> 增設公用電腦台數 更新視聽設備，耳機單邊無聲 公用電腦標示列印步驟
圖書與視聽館藏	<ol style="list-style-type: none"> 館藏汰舊換新，增購圖書及視聽資料 圖書分類標示可再清楚 圖書薦購系統網路書店連線異常 	<ol style="list-style-type: none"> 館藏稍嫌不足，書籍汰舊換新 圖書分類標示可再清楚 新書上架速度慢 圖書推薦審核時間能更快速 	<ol style="list-style-type: none"> 添購圖書及視聽資料 部分視聽資料老舊或損壞 圖書薦購系統操作不易
期刊館藏	<ol style="list-style-type: none"> 增加管理類雜誌月刊 	<ol style="list-style-type: none"> 增加商管類、語文類雜誌月刊 	<ol style="list-style-type: none"> 延長期刊借閱期限
電子資源館藏	無	<ol style="list-style-type: none"> 增購電子期刊全文 	<ol style="list-style-type: none"> 增購更多電子資源 電子書借閱複雜
讀者服務	<ol style="list-style-type: none"> 延長圖書借閱期限 視聽資料開放外借 寒暑假延長開館時間 	<ol style="list-style-type: none"> 延長圖書借閱期限 視聽資料開放外借 延長開館時間 研究小間開放大學部使用 	<ol style="list-style-type: none"> 延長圖書借閱期限 研究小間開放大學部使用