

問卷項目/年度	106 年	107 年	108 年
基本資料			
問卷填答人數	569	466	593
本年度每週平均 <u>進入圖書館</u> 的頻率			
<u>5 次以下</u>	65.91%	67.38%	68.80%
<u>6-10 次</u>	24.43%	21.89%	20.91%
<u>11-20 次</u>	4.92%	4.08%	3.71%
<u>21 以上</u>	3.16%	3.43%	3.54%
本年度每週平均 <u>使用圖書館網站</u> 的頻率			
<u>5 次以下</u>	64.85%	60.73%	60.88%
<u>6-10 次</u>	17.22%	21.24%	19.90%
<u>11-20 次</u>	4.92%	4.94%	4.89%
<u>21 以上</u>	3.16%	2.79%	2.36%
本年度每週平均 <u>使用圖書館電子資源</u> 的頻率			
<u>5 次以下</u>	55.36%	50.00%	49.41%
<u>6-10 次</u>	19.51%	19.74%	17.37%
<u>11-20 次</u>	4.57%	7.73%	7.42%
<u>21 以上</u>	4.92%	4.51%	5.06%
本年度教職員工生較常使用圖書館資源與服務 (總計列出 17 項服務)	1.館藏查詢 (WebPac) (15.63%) 2.圖書借閱 (15.44%) 3.電子資源查詢(13.74%)	1.圖書借閱 (16.66%) 2.館藏查詢 (WebPac) (16.47%) 3.電子資源查詢(16.22%)	1.館藏查詢 (WebPac) (16.48%) 2.圖書借閱 (16.48%) 3.電子資源查詢(15.40%)
本校教職員工生最常尋找資源的途徑	本校圖書館為 最多有 530 筆 (55.50%)	本校圖書館為 最多有 424 筆 (54.08%)	本校圖書館為 最多有 541 筆 (53.94%)
圖書館環境滿意度 (5 項)			
1.我對圖書館各項服務設施配置及相關簡介說明感到滿意	85.06%	85.43%	80.82%
2.我對圖書館書庫動線及架標指示(找書方便度)感到滿意	77.15%	76.74%	79.86%
3.我對圖書館環境整潔及舒適性感到滿意	83.83%	85.34%	85.98%
4.我對圖書館影印機使用便利性感到滿意	72.76%	73.95%	72.71%

問卷項目/年度	106年	107年	108年
5.我對圖書館資訊檢索區電腦台數與使用便利性感到滿意	73.64%	79.03%	76.36%
總和	76.92%	80.28%	79.34%
<b>圖書館館藏與電子資源滿意度 (6項)</b>			
1.我覺得圖書館紙本館藏(圖書、期刊)能滿足我的需求	67.84%	70.11%	72.89%
2.我覺得圖書館每月展示新的館藏(中西文圖書、視聽資料)能增加我的閱覽興趣	--	73.48%	73.89%
3.我覺得圖書館館藏主題豐富多元能滿足我的需求	--	73.51%	75.44%
4.我覺得圖書館電子資源(資料庫、電子期刊、電子書)能滿足我的需求	71.00%	75.99%	76.16%
5.我覺得電子資源查詢系統容易使用	72.41%	78.96%	79.68%
6.整體而言，我覺得圖書館的資料能滿足我研究學習或教學需求	78.73%	82.34%	82.96%
總和	71.38%	75.72%	76.90%
<b>圖書館讀者服務滿意度 (11項)</b>			
1.我對圖書館流通櫃檯服務感到滿意	82.07%	82.86%	82.99%
2.我對圖書館參考諮詢服務感到滿意	76.27%	81.46%	81.11%
3.我對圖書館資料借閱冊數及期限感到滿意	75.92%	73.89%	76.06%
4.我對圖書館資料預約與續借服務感到滿意	82.95%	82.39%	82.25%
5.我覺得圖書館館藏查詢系統(WebPac)操作便利	70.83%	77.78%	75.99%
6.我覺得圖書館網站能找到我所需要的服務	76.80%	77.48%	77.86%
7.我對圖書館新到館資料調閱服務感到滿意	72.23%	79.46%	78.71%
8.我對圖書館館際合作(文獻複印傳遞、跨校圖書互借)服	61.69%	75.43%	74.57%

問卷項目/年度	106 年	107 年	108 年
務感到滿意			
9.我對圖書館舉辦的推廣活動感到滿意	--	79.13%	77.20%
10.我對圖書館工作人員的服務態度及接聽電話禮儀感到滿意	73.99%	82.20%	80.82%
11.我對圖書館回覆讀者意見服務感到滿意	71.35%	82.08%	82.29%
總和	71.95%	79.50%	79.13%

項目	106 年	107 年	108 年
讀者建議事項			
圖書館環境	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 座位區多處照明設備需修復，閱覽桌加裝檯燈</li> <li>2. 圖書館每層樓增設飲水機</li> <li>3. 研究小間及討論室隔音效果不佳</li> <li>4. 增加桌椅數量</li> <li>5. 可增設自修室</li> <li>6. 圖書館桌椅、廁所有點髒，清潔有待加強</li> <li>7. 圖書館讀者吵雜請加強管理</li> <li>8. 適時制止同學的不雅坐姿、睡姿</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 館內光線不足，閱覽桌加裝檯燈</li> <li>2. 圖書館研究小間、廁所髒亂，清潔待加強</li> <li>3. 增加館內桌椅數量</li> <li>4. 圖書館過於悶熱</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 圖書館每層樓皆增設飲水機</li> <li>2. 增加館內閱覽座位</li> <li>3. 圖書館冷氣不強，降低空調溫度</li> <li>4. 討論室隔音效果不佳</li> <li>5. 圖書館廁所清潔待加強、廁間門鎖無法順利扣上</li> </ol>
圖書館軟硬體設施	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢索區電腦執行速度慢，常有無法登入狀況</li> <li>2. 檢索區電腦不限制使用時間</li> <li>3. 館內空調有點悶</li> <li>4. 影印機皆改用悠遊卡付費</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電腦相關設備(如滑鼠)老舊，使用上較不便</li> <li>2. 影印費可否調降</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電腦速度偏慢、有點老舊</li> <li>2. 使用影印機等候時間長</li> </ol>
圖書與視聽館藏	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 圖書與視聽資料過於陳舊，建議增購新書</li> <li>2. 熱門圖書可添購複本，縮短讀者等待時間</li> <li>3. 薦購圖書採購速度慢，冀望減化行政程序</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 館藏汰舊換新，增購圖書及視聽資料</li> <li>2. 圖書分類標示可再清楚</li> <li>3. 圖書薦購系統網路書店連線異常</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 館藏稍嫌不足，書籍汰舊換新</li> <li>2. 圖書分類標示可再清楚</li> <li>3. 新書上架速度慢</li> <li>4. 圖書推薦審核時間能更快速</li> </ol>
期刊館藏	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 過期雜誌開放外借</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 增加管理類雜誌月刊</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 增加商管類、語文類雜誌月刊</li> </ol>
電子	無	無	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 增購電子期刊全文</li> </ol>

項目	106 年	107 年	108 年
讀者建議事項			
資源 館藏			
讀者 服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 新到館圖書上架流通慢，申請調閱處理時間過久</li> <li>2. 書架上之圖書能排列整齊、擺放位置正確</li> <li>3. 圖書借閱期限可再延長</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 延長圖書借閱期限</li> <li>2. 視聽資料開放外借</li> <li>3. 寒暑假延長開館時間</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 延長圖書借閱期限</li> <li>2. 視聽資料開放外借</li> <li>3. 延長開館時間</li> <li>4. 研究小間開放大學部使用</li> </ol>
城區 分館	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 讀者吵雜應適時勸導</li> <li>2. 藏書量較為不足</li> <li>3. 影印機感應不良，需購買影印卡不方便，應改用悠遊卡付費</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 分館閱讀空間能更為改善</li> </ol>	無