

2014 年圖書館服務滿意度問卷調查結果報告

圖書館為瞭解各項服務與設施能否滿足讀者需求，特實施本次問卷調查，調查結果有助於館方掌握服務現況並作為加強與改善服務品質之參考。

調查對象為國立臺北護理健康大學教職員工生，自民國 103 年 11 月 18 日至 12 月 09 日實施為期三週服務滿意度調查，於學校 eCampus 網站上，設置線上問卷供讀者自行填答。總計回收 506 份線上問卷。

問卷內容分為基本資料、圖書館環境、圖書館館藏與電子資源及圖書館讀者服務等四大類，共計 39 項選擇題與 2 項開放式問答題，問卷調查結果分述如下：

一、基本資料分析

本項目針對填答問卷之師生進行性別、身分、系所單位、本學期¹每週進入圖書館頻率、本學期每週使用圖書館網站頻率、本學期每週使用圖書館電子資源頻率、較常利用圖書館何種服務與最常找尋資源之途徑等基本資料之分析(表一及表二)。填答結果以四技學生 291 位(57.51%)最多，系所以護理系 249 位(49.21%)最多，本學期每週進入圖書館頻率、使用圖書館網站頻率與使用圖書館電子資源頻率皆以每週 5 次以下為較多教職員工生填答，分別為 301 位(59.49%)、327 位(64.62%)及 286 位(56.52%)。另外，亦有為數不少的教職員工生每週進館超過 21 次以上有 31 位(6.13%)，顯示部分教職員工生相當頻繁入館使用圖書館資源。

表一 基本資料分析表

名稱	項目	人數	百分比
1.性別	男	46	9.09%
	女	460	90.91%
2.身分	四技	291	57.51%
	二技	119	23.52%
	博碩士班	21	4.15%
	教師	26	5.14%

¹ 本學期係指 103 年度上學期。

名稱	項目	人數	百分比
	行政人員	49	9.68%
3.系所單位	護理系	249	49.21%
	健管系	56	11.07%
	資管系	37	7.31%
	幼保系	51	10.08%
	運保系	39	7.71%
	生死系	5	0.99%
	護理所	4	0.79%
	助產所	0	0.00%
	長照所	5	0.99%
	醫教所	1	0.20%
	中西醫所	2	0.40%
	健管所	1	0.20%
	資管所	1	0.20%
	旅健所	2	0.40%
	幼保所	1	0.20%
	運保所	2	0.40%
	生死所	2	0.40%
	聽語所	5	0.99%
	其他單位行政人員	43	8.50%
	4.本學期每週平均 <u>進入圖書館</u> 的頻率	0 次	12
5 次以下		301	59.49%
6-10 次		126	24.90%
11-20 次		36	7.11%
21 以上		31	6.13%
5.本學期每週平均 <u>使用圖書館網站</u> 的頻率	0 次	29	5.73%
	5 次以下	327	64.62%
	6-10 次	93	18.38%
	11-20 次	34	6.72%
	21 以上	23	4.55%
6.本學期每週平均 <u>使用圖書館電子資源</u> 的頻率	0 次	54	10.67%
	5 次以下	286	56.52%
	6-10 次	118	23.32%
	11-20 次	30	5.93%
	21 以上	18	3.56%

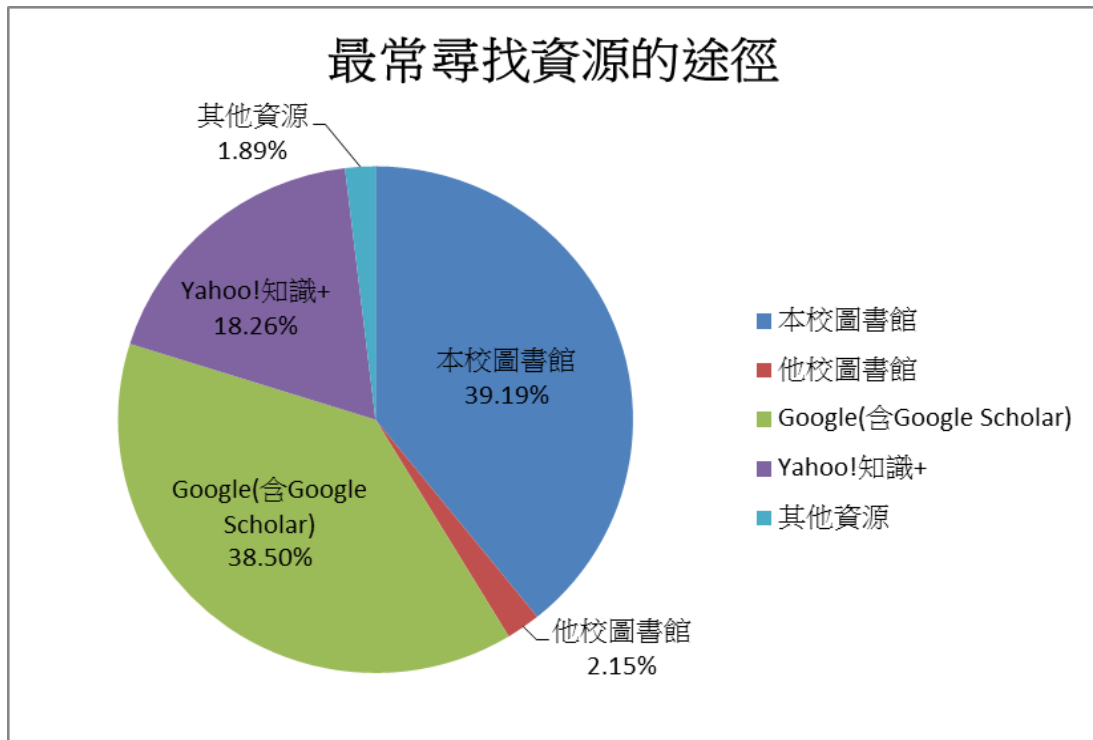
在圖書館資源與服務方面，教職員工生最常使用的圖書館服務前三名為「圖書借閱」331 筆(15.88%)、「電子資源查詢」282 筆(13.53%)、「圖書館館藏查詢(iPAC)」261 筆(12.52%)。另外，「館際合作(文獻傳遞)服務」相對較少教職員工生加以運用，為 9 筆(0.43%)，也顯示圖書館資源較符合教職員工生所需，未來圖書館亦會增加館際合作服務宣導，讓教職員工生更了解圖書館他校圖書館間合作服務措施。

表二 本學期教職員工生較常使用圖書館資源與服務分析表

名次	項目	數量	百分比
1	圖書借閱	331	15.88%
2	電子資源查詢	282	13.53%
3	圖書館館藏查詢(iPAC)	261	12.52%
4	館內自修	245	11.75%
5	館內電腦借用	195	9.35%
6	電腦列印報告與影印文獻	169	8.11%
7	期刊雜誌閱覽	112	5.37%
8	B1 自習室自習與討論	100	4.80%
9	視聽資料借閱	91	4.36%
10	討論室與研究小間借用	76	3.65%
11	報紙閱覽	49	2.35%
12	參考服務(詢問各類問題)	32	1.53%
13	新到館/處理中資料調閱	30	1.44%
14	資料協尋服務	29	1.39%
15	總分館資料代借	26	1.25%
16	圖書館導覽與圖書館利用教育課程	24	1.15%
17	跨校借閱圖書(自借自還)服務	19	0.91%
18	館際合作(文獻傳遞)服務	9	0.43%
19	其他服務，如：圖書資料薦購、查詢圖書館各項統計資料等	5	0.24%

本校教職員工生最常找尋資料的途徑，以本校圖書館為最多有 455 筆(39.19%)，顯示教職員工生以找尋本校圖書館資源為最主要搜尋資訊之方式(圖一)。另外，亦有部分

教職員工生會利用他校圖書館²或其他資源³找尋資料。



圖一 本校教職員工生最常尋找資源的途徑比例

二、圖書館環境

圖書館環境方面主要針對圖書館配置簡介、架標指示、環境整潔舒適性、影印機使用便利性、檢索區電腦台數與使用便利性及桌椅設備數量進行分析(表三)。

整體而言，七成五以上(75.69%)的教職員工生對於圖書館環境感到滿意，認為普通者近兩成(19.47%)，認為不同意者佔有 3.95%的教職員工生。其中圖書館環境教職員工生滿意度最高的三個項次依序為「圖書館環境整潔及舒適性」(87.75%)、「各項服務設施配置及相關簡介說明」(82.21%)、與「檢索區電腦台數與使用便利性」(74.90%)。

此外，滿意度較低項目則為「圖書館影印機使用便利性」(71.15%)與「圖書館桌椅設備數量」(63.64%)，顯示桌椅數量與影印機使用便利性部分較多教職員工生認為需要

² 他校圖書館如：國家圖書館、陽明大學圖書館、臺北醫學大學圖書館、台北市立圖書館、長庚科大圖書館、臺北市立聯合醫院、國立臺灣圖書館等。

³ 其他資源如：華藝線上圖書館、維基百科、實體書店等。

改善。

表三 圖書館環境調查分析表

項目	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	不知道此項服務
1.我對圖書館各項服務設施配置及相關簡介說明感到滿意	138 (27.27%)	278 (54.94%)	85 (16.80%)	3 (0.59%)	0 (0.00%)	2 (0.40%)
2.我對圖書館書庫(圖書與期刊)架標指示(找書方便度)感到滿意	129 (25.49%)	248 (49.01%)	116 (22.92%)	9 (1.78%)	1 (0.20%)	3 (0.59%)
3.我對圖書館環境整潔及舒適性感到滿意	208 (41.11%)	236 (46.64%)	49 (9.68%)	8 (1.58%)	3 (0.59%)	2 (0.40%)
4.我對圖書館影印機使用便利性感到滿意	134 (26.48%)	226 (44.66%)	109 (21.54%)	24 (4.74%)	2 (0.40%)	11 (2.17%)
5.我對圖書館檢索區電腦台數與使用便利性感到滿意	126 (24.90%)	253 (50.00%)	104 (20.55%)	16 (3.16%)	1 (0.20%)	6 (1.19%)
6.我對圖書館桌椅設備數量感到滿意	121 (23.91%)	201 (39.72%)	128 (25.30%)	46 (9.09%)	7 (1.38%)	3 (0.59%)
總和	856 (28.19%)	1442 (47.50%)	591 (19.47%)	106 (3.49%)	14 (0.46%)	27 (0.89%)

三、圖書館館藏與電子資源

圖書館館藏與電子資源方面主要針對圖書、期刊、視聽資料、電子資源是否滿足教職員工生需求、電子資源檢索系統使用性、找尋圖書與期刊便利性以及滿足教職員工生研究教學及學習需求進行分析(表四)。

整體而言，近七成二(71.78%)教職員工生同意圖書館館藏與電子資源滿足其需求，認為普通者佔兩成四(24.02%)，認為不同意者約佔 0.3 成(3.29%)。

於圖書館館藏與電子資源各項目中，教職員工生滿意度最高的三個項次依序為「圖書館的資料能滿足我學習需求」(81.23%)、「圖書館的資料能滿足我研究與教學需求」(77.67%)、「順利找到館內架上的圖書資料」(75.69%)。另一方面，滿意度較低的兩個項

次為「圖書館期刊能滿足我的需求」(66.80%)、「圖書館視聽資料能滿足我的需求」(61.07%)。因此圖書館於視聽資料與期刊資源館藏有需改善之空間，但因經費有限緣故，將加強宣導讀者利用薦購系統推薦所需資料，圖書館亦需加快薦購資料處理之速度。

表四 圖書館館藏與電子資源調查分析表

項目	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	不知道此項服務
1.我覺得圖書館圖書能滿足我的需求	119 (23.52%)	249 (49.21%)	109 (21.54%)	21 (4.15%)	8 (1.58%)	0 (0.00%)
2.我覺得圖書館期刊能滿足我的需求	90 (17.79%)	248 (49.01%)	147 (29.05%)	15 (2.96%)	1 (0.20%)	5 (0.99%)
3.我覺得圖書館視聽資料能滿足我的需求	90 (17.79%)	219 (43.28%)	159 (31.42%)	29 (5.73%)	2 (0.40%)	7 (1.38%)
4.我覺得圖書館電子資源(資料庫、電子期刊、電子書)能滿足我的需求	124 (24.51%)	229 (45.26%)	135 (26.68%)	10 (1.98%)	1 (0.20%)	7 (1.38%)
5.我覺得電子資源檢索系統容易使用	126 (24.90%)	236 (46.64%)	124 (24.51%)	11 (2.17%)	1 (0.20%)	8 (1.58%)
7.我可以順利找到館內架上的圖書資料	108 (21.34%)	275 (54.35%)	103 (20.36%)	16 (3.16%)	2 (0.40%)	2 (0.40%)
8.我可以順利找到館內架上的期刊資料	82 (16.21%)	270 (53.36%)	139 (27.47%)	5 (0.99%)	0 (0.00%)	10 (1.98%)
9.整體而言，我覺得圖書館的資料能滿足我研究與教學需求	97 (19.17%)	296 (58.50%)	99 (19.57%)	10 (1.98%)	2 (0.40%)	2 (0.40%)
10.整體而言，我覺得圖書館的資料能滿足我學習需求	115 (22.73%)	296 (58.50%)	79 (15.61%)	12 (2.37%)	4 (0.79%)	0 (0.00%)
總和	951 (20.88%)	2318 (50.90%)	1094 (24.02%)	129 (2.83%)	21 (0.46%)	41 (0.90%)
項目	是			否		
6.我使用電子期刊的頻率高於紙本期刊	296 (58.50%)			210 (41.50%)		

四、圖書館讀者服務

圖書館讀者服務方面主要針對流通櫃檯服務、參考服務、圖書預約續借服務、資料借閱冊數、館藏查詢系統便利性、圖書館網站提供服務需求、新到館/處理中資料調閱服務、總分館代借服務、圖書資料薦購服務、館際合作(文獻傳遞)服務、圖書館利用教育課程服務、接聽電話服務、服務人員服務態度及圖書館意見回覆進行分析(表五)。

整體而言，近七成(69.97%)的教職員工生同意圖書館讀者服務能滿足其需求，認為普通者有兩成一(21.15%)，認為不同意者佔有 1.75%的教職員工生。

在圖書館讀者服務各項目中，滿意度最高的前四個項目依序為「圖書館預約與續借服務」(83.60%)、「流通(櫃檯)服務」(78.06%)、「圖書館網站能找到我所需要的服務」(78.06%)、「圖書館服務人員的服務態度」(75.49%)，顯示校內教職員工生對於圖書館續借及預約服務及流通服務感到滿意並符合所需。

但滿意度較低的三個項次為「圖書資料薦購(向圖書館申請購買資料)服務」(61.07%)、「館際合作(文獻傳遞)服務」(60.08%)與「圖書館接聽電話禮貌」(59.29%)，因此圖書館將加強宣導館際合作服務與圖書資料薦購服務，以及改善圖書館人員接聽電話禮貌，以提升圖書館讀者服務之品質。

此外，針對超過 25 人以上「不知道此項服務」的圖書館讀者服務項目，分別為「新到館/處理中資料調閱服務」(34 人)、「總分館代借服務(配合學校公務車運送)」(82 人)、「圖書資料薦購(向圖書館申請購買資料)服務」(56 人)、「館際合作(文獻傳遞)服務」(80 人)、「圖書館導覽及圖書館利用教育課程服務」(39 人)、「圖書館接聽電話禮貌」(101 人)、「圖書館意見(線上、紙本)回覆服務」(58 人)，圖書館將加強推廣上述服務措施，以達到本校教職員工生之需求。

表五 圖書館讀者服務調查分析表

項目	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	不知道此項服務
1.我對圖書館流通(櫃檯)服務感到滿意	146 (28.85%)	249 (49.21%)	98 (19.37%)	9 (1.78%)	1 (0.20%)	3 (0.59%)
2.我對圖書館參考服務(問題諮詢)感到滿意	124 (24.51%)	249 (49.21%)	109 (21.54%)	3 (0.59%)	1 (0.20%)	20 (3.95%)

項目	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	不知道此項服務
3.我對圖書館預約與續借服務感到滿意	175 (34.58%)	248 (49.01%)	71 (14.03%)	7 (1.38%)	0 (0.00%)	5 (0.99%)
4.我對圖書館資料借閱冊數及期限感到滿意	129 (25.49%)	243 (48.02%)	102 (20.16%)	23 (4.55%)	5 (0.99%)	4 (0.79%)
5.我覺得圖書館館藏查詢系統(iPAC)操作便利	103 (20.36%)	259 (51.19%)	113 (22.33%)	10 (1.98%)	1 (0.20%)	20 (3.95%)
6.我覺得圖書館網站能找到我所需要的服務	104 (20.55%)	291 (57.51%)	106 (20.95%)	5 (0.99%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
7.我對圖書館新到館/處理中資料調閱服務感到滿意	101 (19.96%)	248 (49.01%)	114 (22.53%)	8 (1.58%)	1 (0.20%)	34 (6.72%)
8.我對圖書館總分館代借服務(配合學校公務車運送)感到滿意	109 (21.54%)	218 (43.08%)	95 (18.77%)	1 (0.20%)	1 (0.20%)	82 (16.21%)
9.我對圖書館圖書資料薦購(向圖書館申請購買資料)服務滿感到滿意	92 (18.18%)	217 (42.89%)	129 (25.49%)	7 (1.38%)	5 (0.99%)	56 (11.07%)
11.我對圖書館館際合作(文獻傳遞)服務感到滿意	96 (18.97%)	208 (41.11%)	119 (23.52%)	3 (0.59%)	0 (0.00%)	80 (15.81%)
12.我對圖書館導覽及圖書館利用教育課程服務感到滿意	105 (20.75%)	235 (46.44%)	123 (24.31%)	4 (0.79%)	0 (0.00%)	39 (7.71%)
13.我對圖書館接聽電話禮貌感到滿意	92 (18.18%)	208 (41.11%)	96 (18.97%)	9 (1.78%)	0 (0.00%)	101 (19.96%)
14.我對圖書館服務人員的服務態度感到滿意	145 (28.66%)	237 (46.84%)	106 (20.95%)	13 (2.57%)	2 (0.40%)	3 (0.59%)
15.我對圖書館意見(線上、紙本)回覆感到滿意	104 (20.55%)	222 (43.87%)	117 (23.12%)	3 (0.59%)	2 (0.40%)	58 (11.46%)
總和	1625 (22.94%)	3332 (47.04%)	1498 (21.15%)	105 (1.48%)	19 (0.27%)	505 (7.13%)
項目	是			否		
10.我知道圖書館每月有新的館藏(中西文圖書、視聽資料)展出	376 (74.31%)			130 (25.69%)		

五、讀者建議與圖書館服務改善之方式

此次圖書館問卷調查中回收許多教職員工生寶貴意見與建議，其中多數教職員工生給予正面支持與鼓勵；反之，也有部分讀者認為不夠周延、完善的服務，以至於對服務內容不熟悉影響使用率。以下根據讀者所提出之意見分成圖書館環境、圖書館軟硬體設施、圖書與視聽館藏、期刊館藏、電子資源館藏、讀者服務、城區分館等七部分，分別說明讀者建議事項及圖書館改善措施。

項目	讀者建議事項	圖書館回覆與改善措施
圖書館環境	<ol style="list-style-type: none"> 1. 燈光不足或壞掉無法使用，可改善照明設備 2. 圖書館每樓層皆增設飲水機 3. 討論室、研究小間之隔音效果不佳應改善 4. 增加桌椅數量 5. 檢索區椅子被同學擅自搬動都沒歸回原位 6. 圖書館清潔有待加強，如廁所、討論室、研究小間等 7. 請多加注意管制安全，避免不肖人士進館竊取財物 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 目前照明由學校總務處改善整修過，會再請相關單位檢測，若有需要將以圖書館有限經費酌予改善。 2. 總館一樓已增設飲水機，配合師生利用，二樓以上之增設考量使用不足濾心恐會孳生細菌目前暫不考慮，二樓以上的讀者請多加見諒多走一點樓梯。 3. 將會逐步按預算編列考量討論室、研究小間之隔音環境，在此之前請同學降低音量或請櫃檯館員勸導音量過大之讀者。 4. 以目前而言，期中、期末考時段有較多人數進館閱讀，但平常開館日尚有多餘桌椅可以利用，若嫌不足建議可前往圖書館 B1 自習室利用，未來圖書館也將視進館人數多寡進行座位增設之考量。 5. 本館日後將加強館內座椅之管理，同學若日後再遇此狀況亦可直接向圖書館櫃檯人員反應，請其協助處理。 6. 圖書館將會加強維護館內整潔，若有髒亂請儘早告知圖書館櫃檯人員，亦請同學不要攜帶食物入館以減少髒亂之發生。 7. 本館日後將嚴格執行一人一證入館，以防止不肖人士進館竊取財物，請同學務必遵守刷卡入館規定，共同維護北護圖書館優良之閱讀環境。
圖書館軟硬體	<ol style="list-style-type: none"> 1. 列印電腦稍有不 足，需排隊等待使用 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 圖書館檢索區電腦皆可連結至 1F 影印室之印表機，請同學多加利用以減少等候時間，如為急用可至學校電腦教室進行列印。

項目	讀者建議事項	圖書館回覆與改善措施
設施	2. 提供小額影印卡，例如五十元；影印卡消磁沒有解決的管道 3. 錄影帶播放器容易壞掉 4. 檢索區電腦作業速度慢，希望能順暢一點	2. 目前廠商僅提供百元影印卡，擬請影印機廠商考慮採悠遊卡付款方式之可行性，以提供同學零印需求。關於影印卡消磁問題，影印機廠商回覆暫無解決管道，同學日後若遇此情形請至圖書館櫃檯登記，造成不便亦請見諒。 3. 圖書館視聽設備皆有定期維護修繕，同學們若再遇設備無法正常使用或不清楚操作步驟等情形，可請櫃檯圖書館同仁協助處理。 4. 圖書館電腦皆有定期更新維護，同學們若有任何操作上的問題可請櫃檯圖書館同仁協助處理。
圖書與視聽館藏	1. 館藏豐富性及專門學科主題增加，希望增加語文、休閒、攝影、旅遊、程式語言等新書，教科書年代久遠不敷需求 2. 圖書薦購處理速度過慢，期待有改善的空間 3. 增加視聽區影片	1. 圖書館非常歡迎校內師生能夠踴躍推薦所需資料，若讀者有想要推薦的圖書，歡迎至「圖書資料薦購」平台 (http://140.131.94.4/weblink/) 進行書籍推薦，經館員彙整、與系所同意後且經費許可即可購買。 2. 師生介購的書單須送請系所務會議及學院審議，審議通過才會送回圖書館進行採購，故書籍採購到館的時間須視各系所審議回傳的時間及書籍出版狀況而影響，例如：國內是否有現貨書、是否為缺書等，如為急用書請儘早推薦。 3. 圖書館非常歡迎校內師生能夠踴躍推薦所需資料，若讀者有想要推薦的影片，歡迎至「圖書資料薦購」平台 (http://140.131.94.4/weblink/) 進行影片推薦，經館員彙整、與系所同意後且經費許可即可購買。
期刊館藏	1. 期刊、過期雜誌開放外借	1. 圖書館期刊均不購買或收錄複本，且多數都會裝訂為合訂本保存供讀者利用。期刊與圖書性質有異，若遺失購回困難，將造成館藏缺漏，讀者使用更加不便。
電子資源館藏	1. 電子資料庫及時修繕	1. 日前因學校對外網路不詳問題，造成電子資源管理系統無法從校外連線使用，但校內皆可正常使用。因電算中心現有多項網路相關工程進行中，網路組偕同廠商尋找與解決問題，目前已可從校外連線使用，造成不便謹此致歉，也歡迎同學多加利用學校資源。
讀者服務	1. 圖書館讀者吵雜請加強管理，如討論	1. 圖書館將會加強管理讀者吵雜問題，並加強巡視，同學亦請自律不要打擾到其他人，共享優良

項目	讀者建議事項	圖書館回覆與改善措施
	<p>室、自修室等</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 圖書到期通知希望可提早，如一星期或前三天 3. 館內架上的圖書找不到，或圖書未歸於該有的架位上 4. 可否多開放研究小間數量給大學部使用 5. 影片可提供學生外借，而非只有教職員可外借 6. 圖書館開館時間能延長 7. 櫃檯人員禮貌應要加強 8. 考試期間擺書佔位情況嚴重，應加強宣導 	<p>之閱讀環境。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 圖書館系統皆自動於到期前寄發多次通知，請同學留意您的收件匣或垃圾郵件匣，並請再次確認您的信箱是否有誤，如有更換請自行上圖書館網頁「個人借閱記錄/續借」修改，或至圖書館請櫃檯人員協助修正。 3. 同學如再遇此情形可請櫃檯圖書館同仁協助，若確認本館館藏有此資料卻無法尋獲時，請填寫協尋單，待您的協尋資料尋獲時，圖書館會再通知您。圖書館日後亦會加強整架，也希望讀者將使用完的圖書或期刊放置書架旁之書車，以便圖書館工讀生上架，以免讀者自行上架有上錯架之疑慮。 4. 研究小間設置之目的乃為教師與研究生學術研究之使用，目前圖書館僅有 9 間研究小間，其中已開放 1 間供大學部有研究需求者使用。大學部學生目前亦可使用 B1 自習室進行課堂學習之需求。 5. 目前圖書館公播版視聽資料數量不多，且價格昂貴，每片約 3,000 元以上甚至到萬元皆有，如果毀損會造成圖書館與學生之間很大的負擔。視聽資料也是老師上課的主要教材，如果開放學生借閱將造成老師無法上課利用之窘境，因此目前將不開放學生借閱視聽資料，造成不便亦請見諒。 6. 圖書館考量來館人數、人力與經費因素，無法再延長開館時間，造成不便敬請見諒。 7. 圖書館日後將督促櫃檯工作人員隨時注意服務態度，也請同學遵守圖書館規則，謝謝！ 8. 圖書館於考試期間會加強巡邏，防止學生佔位太嚴重的情況發生，並宣導同學們多利用 B1 自習室閱讀。
城區分館	<ol style="list-style-type: none"> 1. 多一些新的文學小說可外借 2. 加強櫃台後方窗戶的隔音效果 3. 圖書陳列方式可再改進 4. 空間太小 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 圖書館非常歡迎校內師生能夠踴躍推薦所需資料，若讀者有想要推薦的圖書，歡迎至「圖書資料薦購」平台 (http://140.131.94.4/weblink/) 進行書籍推薦，經館員彙整、與系所同意後且經費許可即可購買。 2. 未來將請本校總務單位配合，加裝隔音設施或其他改進措施，造成不便敬請見諒。

項目	讀者建議事項	圖書館回覆與改善措施
		<p>3. 圖書館書籍皆依「中文圖書分類法」或「美國國會圖書分類法」排架，若無法順利找到資源，請洽詢圖書館櫃檯人員。</p> <p>4. 因配合學校「長期照護典範計畫」之長期照護育成中心模擬體驗室設置，學校將部分閱覽區空間挪為長照所使用，造成不便敬請見諒。</p>