

2022 年圖書館服務滿意度質性意見

項目一 圖書館讀者服務

編號	讀者建議事項	圖書館回覆與說明
1	借閱書有附 CD 的電子資源,要自己尋找不太方便,有些數碼對不上	為保障到館讀者優先借閱之權利,館內架上圖書及其附件皆由讀者自行取閱,如無法尋獲館內架上圖書或其附件,請洽詢櫃檯工作人員。
2	希望開到 22:30。 希望能增加開館時間以利學生自習。	考量疫情、9 點後入館人數較少、工作人員人力不足、並配合本校節能減碳政策,圖書館目前無法延長開館時間,請讀者配合開館時間入館使用圖書資源,或善用線上電子資源。
3	如果可以延長借書期限會更好,謝謝	依據 111.04.06 圖書館諮詢委員會決議,本館一般圖書資料借閱期限由 21 日延長為 30 日,且至多可續借二次,在沒有他人預約的前提下,最長借書期限為三個月,此與全國各大學借閱期限相仿。
4	過於老舊的書籍應下架	圖書館定期於寒/暑假期間,將館內架上較舊書刊移至閉架書庫保存,並進行整架或移架相關作業。
5	有些書在圖書館網頁無法選擇總館預約借閱,需到現場借閱,希望能改善,促進學生便利性	為保障到館讀者優先借閱之權利,館內架上圖書恕不提供預約服務,如急需用書請盡早至圖書館借閱,造成不便敬請見諒。
6	職員薦購圖書與讀者登入帳密不同,較容易混淆	為增加資安控管水準,圖書館薦購圖書帳密與 myNTUNHS/e-Portfolio 相同,但區隔化讀者登入帳號為學生證號(學生)或身分證字號(教職員)。讀者登入方面,請由圖書館首頁點選右上角【登入】,學生登入帳號為學生證號,教職員登入帳號為身分證字號,預設密碼皆為 CHANGEME,登入後可自行更改密碼。
7	圖書館的網頁設計很複雜,不好操作	1.圖書館的網頁,主要可提供搜尋館內

編號	讀者建議事項	圖書館回覆與說明
	網站超難用 拜託花錢更新一下 跳轉網頁超多	書籍、使用電子資源、或依圖選單的分類以找到相關規定、資訊或申請表單。搜尋館內書籍及電子資源，皆呈現在網頁中央上方區塊。若需進行學術研究，亦可直接使用網頁中央區塊的學術識用加以檢索。 2.圖書館網頁係由圖書館館長賴世烟主導設計、館員協助維護網頁。網頁設計之是否便利和是否美觀有其主觀性及使用者習慣性問題，若有網頁編輯或連結使用上之想法，請讀者可直接向館長提出具體建議，寫信給館長或詢問館員館長在哪裡皆可。讓我們多些溝通，使圖書館變成更好的地方。 3.有關跳轉網頁問題，網頁的設計邏輯，需要不同類型的網頁互相串連，因此當點選任何一個超連結時，就會跳轉到其他網頁，這是使用網頁的正常現象。若有具體建議，歡迎直接與圖書館館長聯絡。
8	服務人員態度參差不齊,望改善	圖書館館員、工讀生、讀者們，大家是如同家人和朋友般的一般人，若有問題，讓我們多些溝通，少點誤會。請給圖書館人員一些時間，讓我們改變你們對我們的看法。
9	自習空間有許多次無故占位子,導致需要使用的人無法使用,請協助處理改善狀況	圖書館人員會不定期巡館，柔性勸導讀者勿佔位，如遇物品在座卻無人之情情形，請讀者可向櫃檯人員反應。目前的作法是由館員先貼字條確認離座時間，半小時後若讀者仍未回座，則由館方人員將其物品收起保管，座位釋放給其他讀者使用。
10	希望能夠建立自助借閱機制,讓讀者自行借閱書籍,可以減少許多不必要的人力;很感謝圖書館願意邀請名人至學校演講,建議也可以讓教職員生票選感興趣主題、人物;希望可以開放 24 小時、例假	1.因自助借還書機所費不貲(較貴)，圖書館暫無法購置之，請讀者於開館時間至本館櫃檯辦理借還書。 2.考量疫情、9 點後入館人數較少、工作人員人力不足、並配合本校節能減碳

編號	讀者建議事項	圖書館回覆與說明
	日也開放; 視預算提供每幾個座位一罐酒精瓶與擦拭布,當座位過髒可自行擦拭,並每隔一定天數由專人協助清洗擦拭布,保持清潔	政策, 圖書館目前無法延長開館時間, 請讀者配合開館時間入館使用圖書資源, 或善用線上電子資源。 3.圖書館每日安排工作人員或學生志工, 用稀釋後消毒液擦拭清潔閱覽桌椅及樓梯扶手, 流通櫃台及各樓層樓梯口皆備有消毒酒精, 歡迎有需要的讀者多加利用。

項目二 圖書館環境設備

編號	讀者建議事項	圖書館回覆與說明
1	1.希望能夠用來影印的電腦能多一台,不然有時候有人霸佔一台佔很久很浪費時間 2.讀書館開放時間若有隨著節日而改變的話,希望提早 po 到官網上供使用者參考,謝謝	1.本館資源檢索區公用電腦皆已設定連線列印功能, 讀者可依一般列印操作方式傳送影印指令後, 再至影印室操作影印機即可。 2.國定假日休館皆提早公告於圖書館網站, 開放時間詳見本館網頁【最新訊息/休館延開】, 歡迎讀者自行上網查看, 或致電圖書館櫃檯洽詢。
2	館內的圖書查詢輸入法是否能更新 圖書館內的電腦輸入法可增加拼音或其他輸入法供外籍生使用,以上謝謝	本館資源檢索區公用電腦目前已提供注音、倉頡及拼音輸入法, 讀者若發現某台電腦未安裝適當輸入法, 請可向櫃台反映, 館員可適時維護更新。
3	雖然一般座位很多,但希望增加一點討論室,只有兩間期中考時很難運用到,反而研究生室空蕩蕩的 設施過於老舊,建議研究小間可以翻修,謝謝你們	圖書館將協同總務處營繕組, 共同研議討論室擴增隔間方案, 目前已向校務基金管理委員會提案申請, 由學校統籌編列預算以建置新空間。
4	希望二樓的每個座位都能有插頭 安靜且空間舒適,但討論室希望能有更多插頭 希望像一樓中間那樣的書桌和有插頭的書桌可以多一點	圖書館將視經費許可, 請總務處營繕組評估安裝插座。

編號	讀者建議事項	圖書館回覆與說明
5	書況大致都很好,整體環境舒適,希望三樓窗邊灰塵能稍微清理一下,就更完美了 討論室空間較為髒亂且有異味 三樓讀書環境偏髒 希望二樓三樓的座位可以更新,整體環境可以更整潔一點 希望廁所及討論室以及三樓閱覽區的環境整潔及設備都可再做加強	圖書館已請學校簽約清潔公司，安排人員每週定期清潔圖書館各樓層環境，亦請讀者共同維護環境整潔，若發現髒亂之情形可立即向櫃檯人員反應，以便及時清潔整理。
6	部分座位區燈光有點暗 2樓以上的座位可以增加檯燈 因圖書館採自然頂光,所以有時候陰天或是較快天黑時,一樓讀書區就會暗,雖然有桌燈,但黃光亮度不足,有時候讀久了會造成眼睛過度疲勞,希望能改善	圖書館於 108 年間加裝公用電腦區檯燈照明 16 支、一般閱覽區檯燈照明 18 支，圖書館將視經費許可，再增購檯燈照明。
7	希望能將一樓和三樓的廁所改成性別友善廁所,不然北護越來越多男生,廁所只能上二樓每次都要走很遠,有個別需求的同學可以到二樓分性別的廁所上 圖書館館藏豐富,館員服務態度和善,座位區及小間等規劃符合使用需求,建議未來可編列經費整修廁所 廁所可以整修 希望二樓廁所能提高整潔度 整體佳,但廁所清潔的部分可再加強,一樓第二間女廁的門有點卡卡的,開和關都有點困難	1.圖書館已請總務處營繕組排程廁所翻修計畫，會評估設置性別友善廁所。 2.圖書館廁所每日皆有清潔人員按時打掃數次，亦請使用者共同維護廁所整潔，各樓層洗手間皆貼有清潔維護專線，讀者若發現廁所髒亂情形，請可撥打專線或向櫃檯人員反應，以便及時清潔整理。
8	1.冷氣開太強了,期望之後冬天不會也這	1.本館每日依政府室內冷氣溫度限值規

編號	讀者建議事項	圖書館回覆與說明
	麼冷 2.一樓後方靠近窗邊的獨立辦公座位(粉色),期望每一個位子都能夠提供檯燈,謝謝(因有些位子沒有,有些則有)	定啟動空調(夏季 28 度以上會開啟冷氣),每個人對冷熱的感受度不同,請評估自身狀況攜帶保暖衣物。 2.圖書館將視經費許可,再增購檯燈照明。
9	有時候會感受不到空調,覺得環境有點悶熱 三樓閱讀區的空調常常忽冷忽熱 還不錯,但希望夏天冷氣能涼一點 改善不通風的問題 滿意,夏天的冷氣稍冷 圖書館悶熱,冷氣可以開著 有時候會很熱 一樓還是必須開一下冷氣,不然讀起書來不是很舒適	圖書館空調全年開放,唯冷氣部分配合學校節能政策,夏季 28 度以上才會開啟冰水主機,因冷空氣由 B1 東側(靠行政大樓)開始傳送,最後送達三樓圓弧正中,中間過程容易被各樓層風口分散,再加上頂樓及下午西曬,的確容易感覺悶熱,為加強冷房效果,已於三樓座位區裝置多部輕鋼架循環扇,讀者可視需求自行開啟。
10	希望能把搖椅搬回去	圖書館於 110 學年度略為配置館內空間,目前搖椅擺設位置為中廊,便利許多校內外人士路過歇息使用,實用性頗佳。
11	希望公用電腦可以維修一下,鍵盤按鍵無法打出字體	資源檢索區公用電腦鍵盤設備已逐一完成測試,並汰換故障鍵盤 6 台,若發現鍵盤無法使用情形可立即向櫃檯人員反應,以便及時汰換處理。
12	可增加較多的座位,讀書位置空間可在多設一點	圖書館於 110 學年度重新配置一樓中央區空間,規劃全新寰宇閱覽室,增設 44 個閱覽座位,皆配置桌燈及插座,歡迎讀者進館使用。
13	1.希望三樓可以增設飲水機,否則還要走到樓下有點不方便(且二樓的常常不能用) 2.希望位置可以設計的有隱私一點	1.總館一二樓已增設飲水機,配合師生利用,三樓考量使用不足濾心恐會孳生細菌,故目前暫不考慮增設飲水機。另

編號	讀者建議事項	圖書館回覆與說明
	(比較喜歡一樓靠牆的桌子那種有隔板的) 3.一樓中間那種插頭在桌子上的設計很棒, 謝謝	飲水機長時間無人使用將啟用節電模式, 全機停止供水, 請按「再沸騰鍵」即可解除節電狀態, 並無時常不能使用情形。 2.圖書館於 110 學年度重新配置一樓中央區空間, 規劃全新寰宇閱覽室, 增設 44 個閱覽座位, 皆配置桌燈及插座, 日後將視經費許可再評估更新各樓層閱覽區座位。
14	1.有些圖書的灰塵有點多 2.討論室的數量希望可以再多幾間 3.有些童書的分類希望可以重新整理	1.圖書館日後將加強清潔書庫環境, 一樓櫃台旁備有圖書紫外線除菌機乙台, 歡迎有需求讀者多加利用。 2.圖書館將協同總務處營繕組, 共同研議討論室擴增隔間方案, 目前已向校務基金管理委員會提案申請, 由學校統籌編列預算以建置新空間。 3.圖書館中文圖書依「中文圖書分類法」排架, 西文圖書則依「美國國會圖書館分類法、美國國家醫學圖書館分類法」排架, 每排書架前皆貼有圖書分類標示, 將同一類館藏圖書集中陳列, 如有疑問請洽詢櫃檯。
15	圖書館應該是一個安靜的地方,但常常在三樓閱讀時,不是多人討論室裡的人聲音過大,不然就是很多情侶或同學很愛在靠近行政大樓那一側的聊天,希望可以多派人巡視,以建立圖書館是讓人安靜閱讀地方的品質,還有我覺得不管圖書館有幾個人在裡面,或是寒暑假人比較少,如果有外賓或室其他高層要訪視,應該都要安靜吧,而不是突然大聲喧嘩討論事情,會讓人覺得很不舒服,以及二樓的行政人員也是,三不五時突然很大聲講話聊天,是否可以等門關起來在聊天呢,真的非常懇切的希望圖書館能夠保持安靜	若讀者覺察到館內有較大喧嘩聲, 請向櫃檯人員反應, 館員可善意勸導之或自我節制。
16	試過打印機壞掉,列印出來的文件會出現原本文件的線,工讀生也無法幫忙解決	請重新檢視格線之原始檔案設定, 手動將檔案中格線消除後再傳送列印即可。

編號	讀者建議事項	圖書館回覆與說明
17	藏書區光線不足,感應式的燈源常被關閉,另外藏書號的標示應該在一上樓梯正前方顯著標示,才不致繞了好大一圈	1.本校總務處已改善整修館內照明設備，如遇感應式照明未亮之情形，請先開啟樓梯兩側電燈開關，即可啟動感應式照明。 2.中文圖書分類法，大張海報陳列於一樓上二樓之樓梯內側牆壁上。 3.圖書館每層樓皆張貼各項服務設施配置圖，每排書架前皆貼有圖書分類標示，將同一類館藏圖書集中陳列，中文圖書區書架兩端分別貼有 000 及 999 類號標示方向，如有相關疑問歡迎洽詢櫃檯。
18	建議可設立一個置物櫃以方便大家暫時存放貴重物品,置物櫃可用投幣方式,離開時所投錢幣會返還	讀者攜入館內之所有個人物品應自行妥善保管，貴重物品請隨身攜帶；本校有提供學生置物櫃租用申請，有需求者可洽詢總務處經營管理組。

項目三 圖書與視聽館藏

編號	讀者建議事項	圖書館回覆與說明
1	可以多增加電影的種類	館視聽資料視全校教職員工生推薦需求與影片發行狀況進行分批採購，並適時補充上架新片，採購目標以市面上最新發行熱門電影片、動畫、臺灣相關紀錄片、知識及類影片為主，另亦收藏政府機關發行各類主題影音資源，每年館藏增加量約 420-500 片之間。未來在經費許可情況下，歡迎本校讀者透過「圖書推薦採訪整合系統」(http://140.131.94.4/weblink/)推薦圖書/視聽資料，經系所學院中心同意後儘速進行採購程序，持續引進更多元之優質視聽影音資源，滿足讀者閱聽需求。
2	1.北護最舒適的角落圖書館 2.部分影音資料毀損可以汰舊	1.館視聽資料視全校教職員工生推薦需求與影片發行狀況進行分批採購，並適時補充上架新片，採購目標以市面上最新發行熱門電影片、動畫、臺灣相關紀

編號	讀者建議事項	圖書館回覆與說明
		錄片、知識及類影片為主，另亦收藏政府機關發行各類主題影音資源，每年館藏增加量約 420-500 片之間。未來在經費許可情況下，歡迎本校讀者透過「圖書推薦採訪整合系統」 (http://140.131.94.4/weblink/)推薦圖書/視聽資料，經系所學院中心同意後儘速進行採購程序，持續引進更多元之優質視聽影音資源，滿足讀者閱聽需求。 2.本館每年皆定期檢視因館藏毀損滅失、喪失保存價值或不堪使用者之圖書、參考書、期刊及視聽資料、電子出版品等進行報廢作業，2021 年約汰舊視聽資料約 2,300 件，如遇毀損無法觀賞之視聽資料煩請立即向櫃台反映,以便後續汰換處理，謝謝。
3	圖書薦購系統和網路書店連線比較不穩定,希望能夠再加強,謝謝	謝謝您的建議，目前已經規劃更換圖書薦購系統。本館透過校內及系上活動加強宣導並改善系統操作頁面，請讀者多加利用「圖書推薦採訪整合系統」進行圖書薦購。
4	圖書可再擴充 書本種類很多,但可以多增加一些最新版的書 可增加更多不同類型的書籍 每月推薦新書可再多一些 環境舒適,希望可以再多一些課外書籍	1.圖書館各類館藏需由本校教職員生推薦後而採購之，歡迎本校讀者透過「圖書推薦採訪整合系統」 (http://140.131.94.4/weblink/)推薦圖書/視聽資料，經系所學院中心同意後進入訂購程序，本館會加快新書上架之速度。 2.本館亦透過校內及系上活動加強宣導並改善系統操作頁面，請讀者多加利用「圖書推薦採訪整合系統」進行圖書薦購。或向圖書館提出，本館人員會轉知推薦者所屬系所學院，各系所學院同意、且在經費範圍內，進入訂購程序。當書籍到館後，讀者亦可提出新到館申請，館員會優先分編提供薦書者優先借閱。

編號	讀者建議事項	圖書館回覆與說明
5	電子書可以多一點	本館每年定期開放系所師生推薦電子書後採購進館，每年館藏增加量約 3,300-3,500 冊，亦歡迎讀者踴躍向所屬系所學院推薦電子書。本館亦為「臺灣學術電子書暨資料庫聯盟」成員館，該聯盟以共購共享電子書的訴求提供全國成員館共用電子書資源，目前師生可使用電子書共計 210,766 冊(冊數逐年持續增加)。聯盟提供讀者可使用的中西文電子書平台十分豐富，如 iRead eBook 華藝電子書、HyRead ebook、udn 讀書館電子書及 McGraw-Hill(含中西文電子書)、ABC-CLIO & Greenwood、CRCNetBASE、Elsevier eBooks in ScienceDirect、Cambridge Core_PeterLang、IG Publishing ebook 等所出版之電子書。
6	可以有更多的教科書 專業書籍應該多更新,一個護理龍頭學校,基礎醫學及護理專業書籍藏書狀況令人失望	圖書館為支援教學研究、均衡充實館藏，並滿足讀者使用需求，歡迎本校教職員工生多加利用「圖書推薦採訪整合系統」提出專業領域之圖書、視聽資料、期刊、資料庫及電子書之薦購。或向圖書館提出，本館人員會轉知推薦者所屬系所學院，經各系所學院同意、且在經費範圍內，進入訂購程序。

項目四 期刊館藏

編號	讀者建議事項	圖書館回覆與說明
1	雜誌不論哪個類型借閱時間都相同,建議修正同書籍,有些月刊型雜誌也只能借閱一週,致使每週都須到圖書館再次借閱	休閒性雜誌流通率較高，考量閱讀公平性問題，借期設定為一週。借閱屆期若仍有使用需求，可攜原借閱雜誌至櫃台辦理還書後再借手續，無人預約即可繼續借閱。若有不便還請多見諒。

項目五 電子資源館藏

編號	讀者建議事項	圖書館回覆與說明
1	整體感到不錯,只是有些和心理相關的電子資源無法得到整篇文章的權限 希望外文網站的訪問權限與文獻下載可增加	圖書館電子期刊約 4 萬餘種，電子書約 12 萬冊，每年 5 月圖書館會進行電子資源續訂及增訂調查，如有相關電子資源需求歡迎提出薦購，經系所學院審議後，送交圖書館諮詢委員會審議之。
2	華藝搜尋文件好像有流量限制,但是我沒下載很多文獻就被鎖起來了	除短時間大量下載外，華藝資料庫並無下載限制，使用上如有問題，歡迎洽詢圖書館。
3	希望能夠新增中國知網等期刊下載權限	圖書館每年 5 月會進行電子資源續訂及增訂調查，如有相關電子資源需求歡迎提出薦購，經系所學院審議後，送交圖書館諮詢委員會審議之。
4	電子資源對於做報告很方便找資料	感謝您的鼓勵。
5	課程請多在假日舉辦,平日要上班上課	資料庫教育訓練課程時段安排，需配合講師及電腦教室可借用時間，如無法參加者，可利用線上教學課程，或申請圖書館利用教育，將會安排館員上課。圖書館亦會將各資料庫使用指引、上課簡報檔、教學影音檔置於電子資源查詢系統的簡介供師生參考利用，使用電子資源如有相關問題，歡迎洽詢圖書館。
6	整體圖書館服務都很好,尤其是學生反應的問題都很重視,而且快速解決,之前因為系統更新找不到文獻,館員還主動搜尋全文寄給我,真的很棒!!	感謝您的鼓勵。

項目六 其他

編號	讀者建議事項	圖書館回覆與說明
1	都很不錯	圖書館同仁們接收到全校師生正面的鼓勵話語，大家共同努力，讓圖書館為我們創造更多美好回憶。
2	喜歡	
3	不錯	
4	我覺得很棒	

編號	讀者建議事項	圖書館回覆與說明
5	不錯,祈能繼續保持	
6	各項服務都很滿意	
7	很棒的讀書環境!!	
8	環境舒適,書籍內容多元	
9	滿意,無建議	
10	很棒	
11	同仁服務很親切	
12	辛苦了,謝謝	
13	很棒	
14	整體很不錯	
15	非常感謝林淑鳳小姐專業熱心的諮詢服務喔~	
16	滿意	
17	非常好	
18	很棒	
19	棒	
20	很棒!!	
21	很棒	
22	很好	
23	整體很好	
24	很棒	
25	充滿讀書氛圍,是個適合讀書的好地方	
26	借閱服務非常便利,謝謝	
27	很棒	
28	無,工作人員辛苦了,自習區很棒	
29	謝謝你們	
30	很不錯	
31	非常舒適的圖書資源空間	
32	電子資源好用	

編號	讀者建議事項	圖書館回覆與說明
33	非常滿意	
34	都很滿意	
35	有優質的資源,足夠的硬體設備及空間	
36	Great!!	
37	很棒很舒服,動線流暢	
38	非常棒	
39	很好	
40	沒有,很讚	
41	很滿意	
42	很棒	
43	很棒	
44	很棒,喜歡待在圖書館讀書	
45	還不錯,環境乾淨也蠻舒適的,對外隔音很好	
46	辛苦了	
47	很不錯	
48	很好	
49	很好	
50	超棒	
51	非常好	
52	辛苦了	
53	滿意	
54	非常滿意	
55	自從更新硬體設備之後,我更常到圖書館使用資源了	
56	雖然網站有點複雜,但圖書館工作人員很好,親切快速的幫我解決問題	
57	謝謝!	
58	很不錯	
59	滿意	

編號	讀者建議事項	圖書館回覆與說明
60	滿意	
61	超讚 der	
62	能借到課堂用書非常好,還能線上續借	
63	專業科目的館藏很豐富,方便查詢各科資料	
64	整體還不錯	
65	學校圖書館超讚	
66	很好	
67	很好	
68	很棒,館員很親切	
69	很棒	
70	很好	
71	很棒	
72	很便利	
73	不錯	
74	非常棒 辛苦了	
75	很滿意,希望能繼續保持	
76	圖書館資源讚讚	
77	圖書館的資源很棒	
78	很棒	
79	很好	
80	非常棒	
81	無,很棒的圖書館	
82	非常好	
83	環境乾淨安靜,設備齊全	
84	環境舒適服務人員態度佳,很棒,辛苦了	
85	很好	
86	環境乾淨整潔	
87	安靜且舒適	

編號	讀者建議事項	圖書館回覆與說明
88	很棒	
89	很棒	
90	圖書館很大很舒適	
91	都很棒	
92	很好	
93	非常棒,辛苦了	
94	都很好	
95	很好	
96	很讚👍	
97	我覺得圖書館整體來說都很棒,尤其是氛圍的部分	
98	整體都很棒~謝謝學校提供的資源!!	
99	很棒的空間	
100	很安靜適合讀書	
101	無,辛苦了	
102	有時候找書到很暈可能是我個人問題其他棒棒	
103	很好	
104	可以	
105	辛苦了	
106	圖書館很不錯	
107	覺得舒適安靜,很適合閱讀	
108	非常好	
109	很棒	
110	很客氣幫忙解決問題	
111	很好,空間很讚	
112	還不錯	
113	很棒	
114	很棒	
115	還不錯	

編號	讀者建議事項	圖書館回覆與說明
116	很棒位置很多很適合讀書	
117	非常好,櫃檯也很親切	
118	很好	
119	讚!!	
120	很好	
121	環境舒適	
122	很棒	
123	不錯	
124	優質	
125	我覺得都還不錯	
126	很棒	
127	都很 ok	
128	舒適	
129	非常滿意	
130	非常滿意	
131	很不錯	
132	很棒	
133	書籍豐富,環境很舒適	
134	很好	
135	超棒的!!	
136	環境舒適	
137	不錯	
138	乾淨舒服	
139	很棒	
140	環境很好,安靜又整潔乾淨,讓學生們喜歡來這裡自習讀書	
141	非常滿意	
142	我覺得是個很棒的圖書館	
143	一切都很好,圖書館人員親切	

編號	讀者建議事項	圖書館回覆與說明
144	謝謝,請繼續加油	
145	辛苦大家維持圖書館各項服務,若有經費的話,希望圖書館可以再改造為溫馨一點(誠品木造感)	
146	很棒	
147	很棒	
148	不錯	
149	服務態度很好,資源很豐富	
150	大家都很棒!!	
151	無,謝謝	
152	優質	
153	非常好,繼續保持	
154	非常不錯	
155	優質環境好	
156	很滿意,櫃台服務人員亦提供完善諮詢	