

問卷項目/年度	110 年	111 年	112 年
基本資料			
問卷填答人數	676	619	481
本年度每週平均 <u>進入圖書館</u> 的頻率			
<u>5 次以下</u>	65.24%	67.85%	70.27%
<u>6-10 次</u>	21.45%	20.19%	17.26%
<u>11-20 次</u>	3.40%	4.20%	5.41%
<u>21 以上</u>	4.14%	2.42%	3.74%
本年度每週平均 <u>使用圖書館網站</u> 的頻率			
<u>5 次以下</u>	56.36%	60.42%	57.38%
<u>6-10 次</u>	18.79%	17.12%	19.75%
<u>11-20 次</u>	6.21%	5.17%	4.16%
<u>21 以上</u>	4.59%	2.75%	2.70%
本年度每週平均 <u>使用圖書館電子資源</u> 的頻率			
<u>5 次以下</u>	47.19%	48.30%	44.70%
<u>6-10 次</u>	20.41%	18.42%	22.87%
<u>11-20 次</u>	5.92%	6.30%	7.28%
<u>21 以上</u>	7.10%	5.01%	4.99%
本年度教職員工生較常使用圖書館資源與服務 (總計列出 16 項服務)	1.電子資源查詢(18.40%) 2.館藏查詢(WebPac)(15.63%) 3.圖書借閱(14.00%)	1.電子資源查詢(18.31%) 2.館藏查詢(WebPac)(17.40%) 3.圖書借閱(14.75%)	1.電子資源查詢(18.78%) 2.館藏查詢(WebPac)(17.97%) 3.圖書借閱(15.12%)
本校教職員工生最常尋找資源的途徑	本校圖書館為最多有 603 筆(53.89%)	本校圖書館為最多有 559 筆(54.97%)	本校圖書館為最多有 443 筆(56.87%)
圖書館環境滿意度 (5 項)			
1.我對圖書館各項服務設施配置及相關簡介說明感到滿意	86.25%	91.04%	91.16%
2.我對圖書館書庫動線及架標指示(找書方便度)感到滿意	82.16%	86.99%	90.45%
3.我對圖書館環境整潔及舒適性感到滿意	86.36%	90.60%	91.88%

問卷項目/年度	110 年	111 年	112 年
4.我對圖書館影印機使用便利性感到滿意	78.33%	83.55%	86.35%
5.我對圖書館資訊檢索區電腦台數與使用便利性感到滿意	81.08%	85.31%	89.12%
總和	82.96%	87.65%	89.91%
圖書館館藏與電子資源滿意度 (6 項)			
1.我覺得圖書館紙本館藏(圖書、期刊)能滿足我的需求	78.38%	86.31%	86.33%
2.我覺得圖書館每月展示新的館藏(中西文圖書、視聽資料)能增加我的閱覽興趣	78.04%	82.48%	84.43%
3.我覺得圖書館館藏主題豐富多元能滿足我的需求	80.21%	86.19%	87.07%
4.我覺得圖書館電子資源(資料庫、電子期刊、電子書)能滿足我的需求	79.53%	85.27%	86.47%
5.我覺得電子資源查詢系統容易使用	81.30%	82.23%	86.37%
6.整體而言，我覺得圖書館的資料能滿足我研究學習或教學需求	83.26%	88.01%	90.68%
總和	80.15%	85.11%	86.92%
圖書館讀者服務滿意度 (11 項)			
1.我對圖書館流通櫃檯服務感到滿意	87.31%	88.61%	89.96%
2.我對圖書館參考諮詢服務感到滿意	84.57%	88.19%	88.41%
3.我對圖書館資料借閱冊數及期限感到滿意	84.00%	86.14%	89.52%
4.我對圖書館資料預約與續借服務感到滿意	87.40%	90.37%	90.99%
5.我覺得圖書館館藏查詢系統(WebPac)操作便利	80.97%	82.79%	85.93%
6.我覺得圖書館網站能找到我所需要的服務	82.62%	86.54%	88.25%

問卷項目/年度	110 年	111 年	112 年
7.我對圖書館新到館資料調閱服務感到滿意	82.50%	86.93%	88.17%
8.我對圖書館館際合作(文獻複印傳遞、跨校圖書互借)服務感到滿意	80.32%	84.88%	85.90%
9.我對圖書館舉辦的推廣活動感到滿意	80.06%	88.08%	87.98%
10.我對圖書館工作人員的服務態度及接聽電話禮儀感到滿意	84.48%	87.35%	88.55%
11.我對圖書館回覆讀者意見服務感到滿意	85.84%	89.74%	90.31%
總和	83.68%	87.25%	88.57%

項目	110 年	111 年	112 年
讀者建議事項			
圖書館環境	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每層樓都設置飲水機 2. 增加閱覽座位 3. 圖書館悶熱，冷氣建議開強一點 4. 圖書館光線昏暗 5. 加強圖書館廁所清潔 6. 讀者交談或接聽電話音量過大 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 飲水機時常無法使用 2. 增加閱覽座位 3. 圖書館悶熱可開冷氣 4. 館內整體環境消毒清潔 5. 圖書館廁所清潔可再加強 6. 讀者交談音量過大 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 添購閱覽座椅 2. 圖書館冷氣太冷 3. 加強圖書館廁所清潔 4. 讀者交談音量過大
圖書館軟硬體設施	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增加公用電腦數量 2. 館內電腦開機有點久 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電腦鍵盤按鍵無法使用 2. 電腦輸入法更新 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電腦滑鼠靈敏度不佳
圖書與視聽館藏	<ol style="list-style-type: none"> 1. 添購新書，館藏種類可更豐富 2. 圖書薦購速度可以加快 3. 可明確標示圖書類型擺放位置 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增購新書、擴充館藏種類 2. 圖書老舊、視聽資料部分毀損可汰舊換新 3. 圖書薦購系統連線網路書店較不穩定 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 可再增添新書 2. 圖書薦購速度可加快
期刊館藏	無	<ol style="list-style-type: none"> 1. 延長雜誌借閱期限 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 延長雜誌借閱期限
電子資源館藏	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增購電子資源 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增購電子期刊全文 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增購電子資料庫
讀者服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 延長圖書借閱期限 2. 延長圖書館開館時間 3. 開放更多研究小間給大學部 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 可延長借書期限 2. 延長圖書館開館時間 3. 閱覽空間不當佔位 4. 增加研究小間及討論室數量 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 延長圖書館開館時間 2. 研究小間不當佔位 3. 增加討論室數量