

2024 年圖書館服務滿意度質性意見

項目一 圖書館讀者服務

編號	讀者建議事項	圖書館回覆與說明
1	有時同系列或同作者的書卻沒有放在一起,書的編碼也不同,會比較不容易找	圖書館中文圖書依「中文圖書分類法」排架,西文圖書則依「美國國會圖書館分類法、美國國家醫學圖書館分類法」排架,每排書架前皆貼有圖書分類標示,將同一類館藏圖書集中陳列,如有相關疑問歡迎洽詢櫃檯。
2	對於館際合作的方式應可更明確	館際合作服務宗旨為提供聯盟館書刊互借互印服務,方便讀者快速取得所需圖書資源。館際合作使用上有問題可洽詢圖書館,以便館方及時提供所需協助。
3	逾期的罰款太重	本校圖書館與各大專院校借閱資料規則相似,外借圖書資料由系統自動以電子郵件方式發送快到期通知,提醒讀者依限歸還,亦請讀者自行留意圖書歸還及續借時間,以免逾期產生罰款。
4	希望能延長開館時間	圖書館考量人力、來館人數因素,並配合本校節能減碳政策,暫無法延長開館時間,敬請讀者配合開館時間入館使用圖書資源,或善加利用圖書館電子資源,造成不便敬請見諒。
5	建議延長假日的開放時間及注意電燈修繕(一樓後方電腦區上方燈管已壞多日)	1.圖書館考量人力、來館人數因素,並配合本校節能減碳政策,暫無法延長開館時間,敬請讀者配合開館時間入館使用圖書資源,或善加利用圖書館電子資源,造成不便敬請見諒。 2.電燈修繕部分再請總務處營繕組電工協助更換燈管。

項目二 圖書館環境設備

編號	讀者建議事項	圖書館回覆與說明
1	希望圖書館趕快開放	圖書館配合政府補助空調汰換及建置能源管理系統工程閉館，現已於 11 月中恢復開館提供服務，造成不便敬請見諒。
2	不錯,但是整修太久造成我們不便	
3	還不錯 希望有電梯	總務處營繕組已增列排程圖書館電梯翻修計畫。
4	冷氣可以弱一點,會凍僵	圖書館已全面更換館內空調系統，未來將會視情況調整冷氣溫度。
5	整體良好,希望增加個人研究小間,並可以採取線上預約制	圖書館將協同總務處營繕組共同研議討論室擴增隔間方案，目前已向校務基金管理委員會提案申請，由學校統籌編列預算以建置新空間。 目前圖書館僅有 10 間研究小間，已開放 5 間供大學部有研究需求者使用，其餘 5 間保留予研究生及教師輪流登記使用，數量有限無開放線上預約，造成不便敬請見諒。
6	整體不錯但冷氣有點冷	圖書館已全面更換館內空調系統，未來將會視情況調整冷氣溫度。
7	冷氣很冷	
8	本次冷氣工程至開學時任然未完成,耽誤師生在圖書館之使用,影響嚴重,本工程從暑假才公告,並且工程期長達三至四個月,超過原定 10/31 日的時間,影響研究生的資料查閱與論文寫作,不明白此冷氣工程換修為何不能在暑假期間完成,暑假期間不能使用圖書館已經很不方便,理當一開學就能正常使用學校圖書館才對	圖書館配合政府補助空調汰換及建置能源管理系統工程閉館，現已於 11 月中恢復開館提供服務，造成您的不便敬請見諒。
9	環境上燈光比較昏暗	圖書館將視經費許可再請總務處營繕組評估加裝照明設備。
10	建議影印機各樓層至少有一台方便讀者影印,廁所時有臭味,建議清潔人員使用漂白水拖地除臭,另外台階偏高不利有年紀的人上下,謝謝	1.圖書館空間格局有限,無法於各樓層增設影印機,請二三樓讀者多加見諒,挪動腳步走下樓梯。 2.圖書館已請學校簽約清潔公司,加強館內廁所清潔,若發現髒亂之情形可立即向櫃檯人員反應,以便及時清潔整理。
11	工作人員對提供相關服務說明意願不高	感謝您的意見,本館日後將督促圖書館

編號	讀者建議事項	圖書館回覆與說明
		工作人員隨時注意服務禮儀。
12	洗手間等設備可再加強	圖書館已請總務處營繕組排程廁所翻修計畫。
13	操作使用上可以更直觀操作	圖書館資源使用上有問題可洽詢圖書館，以便館方及時提供所需協助。
14	這學期圖書館整修,導致我到現在仍未進入圖書館,另外圖書館也未針對學後推出圖書館之旅等介紹圖書館內部設施、電子資源等	1.圖書館配合政府補助空調汰換及建置能源管理系統工程閉館，現已於11月中恢復開館提供服務，歡迎讀者進館使用。 2.如有圖書館導覽或資料搜尋需求，可申請圖書館利用教育，將會安排館員依讀者需求進行課程教學。
15	今年暑假空調整修故到11/18後才開館,剛開館看到館員們忙著打掃及佈置,辛苦了,謝謝你們的用心,圖書館美化且空調變得很涼,讓我們有舒適的使用空間,非常感謝	謝謝鼓勵。
16	我覺得很好,這學期前半段在整修,所以目前還沒有進去過	圖書館配合政府補助空調汰換及建置能源管理系統工程閉館，現已於11月中恢復開館提供服務，歡迎讀者進館使用。
17	可以改善廁所的環境及整潔	圖書館廁所每日皆有清潔人員按時打掃數次，亦請使用者共同維護廁所整潔，讀者若發現髒亂之情形，可立即向櫃檯人員反應，以便及時清潔整理。
18	閱覽自修座位光線不足	圖書館將視經費許可再請總務處營繕組評估加裝照明設備。
19	都快期末了才開放	圖書館配合政府補助空調汰換及建置能源管理系統工程閉館，現已於11月中恢復開館提供服務，造成久候敬請見諒。
20	希望晚上也可以開冷氣	圖書館已全面更換館內空調系統，未來將會視情況調整冷氣溫度。
21	小間聽不到閉館鈴聲	圖書館將再測試閉館廣播並進行音量調整，工作人員亦於閉館時加強巡視及提醒讀者儘早收拾隨身物品。
22	討論室有些灰塵 感覺有段時間沒清理了	圖書館已請學校簽約清潔公司，安排人員每週不定時清潔圖書館各樓層環境，若發現髒亂之情形可立即向櫃檯人員反

編號	讀者建議事項	圖書館回覆與說明
		應，以便及時清潔整理。
23	小間自習室建議定期打掃	圖書館已請學校簽約清潔公司，安排人員每週不定時清潔圖書館各樓層環境，若發現髒亂之情形可立即向櫃檯人員反應，以便及時清潔整理。
24	三樓小房間討論室桌上都是灰塵，整潔尚待改善!其餘都很好!	圖書館已請學校簽約清潔公司，安排人員每週不定時清潔圖書館各樓層環境，若發現髒亂之情形可立即向櫃檯人員反應，以便及時清潔整理。
25	希望二樓女廁能盡快修好,謝謝!!	二樓女廁現已修繕完成，造成不便敬請見諒。
26	廁所空間及設備可以再改善	圖書館已請總務處營繕組排程廁所翻修計畫。
27	空調溫度應根據室外溫度做調整	圖書館已全面更換館內空調系統，未來將會視情況調整冷氣溫度。
28	到 1131 開學了還在整修 有點太久了	圖書館配合政府補助空調汰換及建置能源管理系統工程閉館，現已於 11 月中恢復開館提供服務，造成久候敬請見諒。
29	1 樓中間自習區的燈光照明不太夠	圖書館將視經費許可再請總務處營繕組評估加裝照明設備。
30	可以新增第二個出入口	圖書館空間格局及人力有限，且現進出館入口動線順暢，故無再增設第二出入口。
31	希望二樓廁所可以趕快修好	二樓女廁現已修繕完成，造成不便敬請見諒。
32	建議廁所需加強美化與清潔,冬季時空調溫度過冷,並且浪費電力	圖書館已全面更換館內空調系統，未來將會視情況調整冷氣溫度。

項目三 圖書與視聽館藏

編號	讀者建議事項	圖書館回覆與說明
1	希望可以多添購文學類新書	感謝您的寶貴建議。圖書館採購新書來源含師生推薦書、系所專業書籍及線上網路書店暢銷書等，如未能滿足您的需求，歡迎利用圖書薦購系統主動推薦所需書籍。
2	新書購書如果是專業>文學>娛樂就好	感謝您的寶貴建議。圖書館採購新書來源

編號	讀者建議事項	圖書館回覆與說明
	了	含師生推薦書、系所專業書籍及線上網路書店暢銷書等，如未能滿足您的需求，歡迎利用圖書薦購系統主動推薦所需書籍。為豐富圖書館館藏，本館每月編列相當額度預算採購最新及最暢銷的出版品，藉以吸引及鼓勵讀者踴躍進館借閱圖書。
3	希望薦購圖書流程可以加快以及電子書資源可以增加	1.採購書籍有繁複的過程，前置作業如系所單位審議、副本比對及下訂單。訂購期間書商有固定訂/配貨流程及編目加工等程序，書籍的供貨狀況也會影響配送進度等，書籍到館後尚需進行驗收等程序。整體過程約需一至二個月時間，如有急需用書，請儘早上網推薦或與館方聯繫單獨提出需求。 2.圖書館每年5月會進行系所電子資源增訂調查，歡迎師生提出需求。
4	建議購入暢銷書籍	感謝您的寶貴建議。圖書館採購新書來源含師生推薦書、系所專業書籍及線上網路書店暢銷書等，如未能滿足您的需求，歡迎您利用線上圖書薦購系統主動推薦所需書籍。
5	電子書可以再多一點	感謝您的寶貴建議。本校亦重視電子書館藏發展，每年皆編列一定比例經費採購電子圖書，目前本校中西文電子書平台類別十分豐富，如 iRead eBook、HyRead ebook、udn 讀書館及 McGraw-Hill 等，可使用中西文電子書約計 128,539 冊，並逐年持續增加，歡迎師生多加使用。同時歡迎師生可利用「圖書推薦系統」向所屬系所學院推薦中西文電子書，唯推薦之電子圖書若受限無使用之平台，目前則尚無法進行採購。
6	希望能新增更多電影及書籍	感謝您的寶貴建議。歡迎師生能多加利用線上圖書薦購系統推薦多元之視聽及圖書資料，以滿足您的需求。

項目四 期刊館藏

編號	讀者建議事項	圖書館回覆與說明
1	很不錯了!謝謝國北護圖書館的資源,希望未來可以開放多一點的期限給雜誌的借閱,或者可以辦像是北市立圖書館有三個月一次的二手 20 元雜誌買賣	休閒性雜誌流通率較高,為保障閱讀公平性,借期設定為一週。借閱期滿若仍有使用需求,可攜帶原借閱雜誌至櫃台辦理還書後再借手續,若無其他讀者預約即可再次借閱。此外學思樓三樓三角站設有雜誌漂書區,圖書館不定期放置報廢雜誌,供讀者免費索取,歡迎讀者多加利用。

項目五 電子資源館藏

編號	讀者建議事項	圖書館回覆與說明
1	希望能夠新增 UpToDate 的電子資源系統	感謝您的寶貴建議。圖書館每年 5 月會進行系所電子資源增訂調查,歡迎師生提出需求。惟經費有限,新增電子資源將影響既訂的資料庫種類及數量。圖書館諮詢委員會將視資料庫預算、使用率及相似性等進行評估。
2	建議可新增 UpToDate	
3	希望學校可以購買 UpToDate 系統	
4	良好,但國外文獻刊物能多幾家嗎?查報告文獻有瓶頸	
5	教育訓練課程太一般性,每一年講的都差不多,希望能分基礎和進階課程,參與人數有限,不仿了解讀者的困難在哪,期望能多上圖書館開的教育訓練課程	

項目六 其他

編號	讀者建議事項	圖書館回覆與說明
1	都很好	圖書館同仁們接收到全校師生正面的鼓勵話語,大家共同努力,讓圖書館為我們創造更多美好回憶。
2	很讚	
3	非常好	
4	同意	
5	很好	
6	還不錯!	

編號	讀者建議事項	圖書館回覆與說明
7	Good	
8	整體滿意	
9	可	
10	Good	
11	Good	
12	Good	
13	非常完善! 繼續保持!	
14	很棒	
15	很不錯!	
16	Good!	
17	無,辛苦了	
18	很讚!	
19	很不錯	
20	會常常到圖書館的	
21	Good	
22	滿意	
23	非常優秀	
24	有冷氣吹 有座位坐 很棒	
25	不清楚	
26	都很讚! 非常感謝	
27	希望不要再整修 我真的很喜歡圖書館!!	
28	非常滿意	
29	每次去圖書館都感覺環境很舒服!!	
30	Good	
31	修繕終於完工, 圖書館同仁辛苦囉!	
32	圖書館整修完還要清理, 搬來搬去辛苦大家了!!	
33	大致算 75 分	
34	讚	

編號	讀者建議事項	圖書館回覆與說明
35	Good	
36	感到滿意	
37	繼續保持	
38	有擺放一些裝置藝術,讓人看了心曠神怡!!!	
39	還好	
40	良好	
41	整修後的環境變得很親人很好看	
42	很棒!	
43	環境很舒服	
44	還不錯	
45	很棒!!	
46	滿意	
47	讚	
48	很喜歡圖書館的氣氛	
49	非常棒	
50	滿意	
51	無,都很棒	
52	謝謝圖書館一直以來提供這麼好的環境!	
53	整體都很好	
54	沒有,都很好	
55	很好	
56	非常用心,謝謝	
57	滿意	
58	喜歡圖書館整修完有發小零食的活動	
59	是個適合讀書的好地方	
60	Soso	
61	很棒	
62	是個很好的自習空間	

編號	讀者建議事項	圖書館回覆與說明
63	很棒	
64	我覺得很棒	
65	無,尚未親自全面使用,但非常有興趣體驗看看圖書館	
66	很方便!	
67	很棒!	
68	很棒	
69	讚	
70	很好	
71	很讚!	
72	很好	
73	非常滿意	
74	很棒	
75	整體都不錯	
76	非常棒,是個可以滿足我的學習與找資料的好地方	