

問卷項目/年度	111 年	112 年	113 年
基本資料			
問卷填答人數	619	481	330
本年度每週平均 <u>進入圖書館</u> 的頻率			
<u>5 次以下</u>	67.85%	70.27%	66.06%
<u>6-10 次</u>	20.19%	17.26%	15.76%
<u>11-20 次</u>	4.20%	5.41%	2.12%
<u>21 以上</u>	2.42%	3.74%	3.03%
本年度每週平均 <u>使用圖書館網站</u> 的頻率			
<u>5 次以下</u>	60.42%	57.38%	52.12%
<u>6-10 次</u>	17.12%	19.75%	21.82%
<u>11-20 次</u>	5.17%	4.16%	4.24%
<u>21 以上</u>	2.75%	2.70%	4.24%
本年度每週平均 <u>使用圖書館電子資源</u> 的頻率			
<u>5 次以下</u>	48.30%	44.70%	45.15%
<u>6-10 次</u>	18.42%	22.87%	21.82%
<u>11-20 次</u>	6.30%	7.28%	5.76%
<u>21 以上</u>	5.01%	4.99%	6.36%
本年度教職員工生較常使用圖書館資源與服務 (總計列出 16 項服務)	1.電子資源查詢(18.31%) 2.館藏查詢(WebPac) (17.40%) 3.圖書借閱(14.75%)	1.電子資源查詢(18.78%) 2.館藏查詢(WebPac) (17.97%) 3.圖書借閱(15.12%)	1.電子資源查詢(20.91%) 2.館藏查詢(WebPac) (16.25%) 3.圖書借閱(13.98%)
本校教職員工生最常尋找資源的途徑	本校圖書館為最多有 559 筆 (54.97%)	本校圖書館為最多有 443 筆 (56.87%)	本校圖書館為最多有 294 筆 (52.31%)
圖書館環境滿意度 (5 項)			
1.我對圖書館各項服務設施配置及相關簡介說明感到滿意	91.04%	91.16%	87.93%
2.我對圖書館書庫動線及架標指示(找書方便度)感到滿意	86.99%	90.45%	88.09%
3.我對圖書館環境整潔及舒適性感到滿意	90.60%	91.88%	91.64%

問卷項目/年度	111 年	112 年	113 年
4.我對圖書館影印機使用便利性感到滿意	83.55%	86.35%	79.86%
5.我對圖書館資訊檢索區電腦台數與使用便利性感到滿意	85.31%	89.12%	86.94%
總和	87.65%	89.91%	87.09%
圖書館館藏與電子資源滿意度（6 項）			
1.我覺得圖書館紙本館藏(圖書、期刊)能滿足我的需求	86.31%	86.33%	82.74%
2.我覺得圖書館每月展示新的館藏(中西文圖書、視聽資料)能增加我的閱覽興趣	82.48%	84.43%	84.59%
3.我覺得圖書館館藏主題豐富多元能滿足我的需求	86.19%	87.07%	84.44%
4.我覺得圖書館電子資源(資料庫、電子期刊、電子書)能滿足我的需求	85.27%	86.47%	86.73%
5.我覺得電子資源查詢系統容易使用	82.23%	86.37%	88.10%
6.整體而言，我覺得圖書館的資料能滿足我研究學習或教學需求	88.01%	90.68%	88.09%
總和	85.11%	86.92%	85.80%
圖書館讀者服務滿意度（11 項）			
1.我對圖書館流通櫃檯服務感到滿意	88.61%	89.96%	90.10%
2.我對圖書館參考諮詢服務感到滿意	88.19%	88.41%	88.74%
3.我對圖書館資料借閱冊數及期限感到滿意	86.14%	89.52%	88.64%
4.我對圖書館資料預約與續借服務感到滿意	90.37%	90.99%	89.11%
5.我覺得圖書館館藏查詢系統(WebPac)操作便利	82.79%	85.93%	86.86%
6.我覺得圖書館網站能找到我所需要的服務	86.54%	88.25%	88.05%

問卷項目/年度	111 年	112 年	113 年
7.我對圖書館新到館資料調閱服務感到滿意	86.93%	88.17%	87.88%
8.我對圖書館館際合作(文獻複印傳遞、跨校圖書互借)服務感到滿意	84.88%	85.90%	84.35%
9.我對圖書館舉辦的推廣活動感到滿意	88.08%	87.98%	87.66%
10.我對圖書館工作人員的服務態度及接聽電話禮儀感到滿意	87.35%	88.55%	88.40%
11.我對圖書館回覆讀者意見服務感到滿意	89.74%	90.31%	88.50%
總和	87.25%	88.57%	88.07%

項目	111 年	112 年	113 年
讀者建議事項			
圖書館環境	1. 飲水機時常無法使用 2. 增加閱覽座位 3. 圖書館悶熱可開冷氣 4. 館內整體環境消毒清潔 5. 圖書館廁所清潔可再加強 6. 讀者交談音量過大	1. 添購閱覽座椅 2. 圖書館冷氣太冷 3. 加強圖書館廁所清潔 4. 讀者交談音量過大	1. 閱覽座位光線不足 2. 空調溫度過冷 3. 圖書館廁所需加強清潔
圖書館軟硬體設施	1. 電腦鍵盤按鍵無法使用 2. 電腦輸入法更新	1. 電腦滑鼠靈敏度不佳	1. 各樓層皆設有影印機
圖書與視聽館藏	1. 增購新書、擴充館藏種類 2. 圖書老舊、視聽資料部分毀損可汰舊換新 3. 圖書薦購系統連線網路書店較不穩定	1. 可再增添新書 2. 圖書薦購速度可加快	1. 添購新書及視聽資料 2. 加快圖書薦購流程
期刊館藏	1. 延長雜誌借閱期限	1. 延長雜誌借閱期限	1. 延長雜誌借閱期限
電子資源館藏	1. 增購電子期刊全文	1. 增購電子資料庫	1. 增購電子資料庫 2. 教育訓練課程過於一般性
讀者服務	1. 可延長借書期限 2. 延長圖書館開館時間 3. 閱覽空間不當佔位 4. 增加研究小間及討論室數量	1. 延長圖書館開館時間 2. 研究小間不當佔位 3. 增加討論室數量	1. 延長開館時間 2. 增加研究小間數量