

問卷項目/年度	105 年	106 年	107 年
基本資料			
問卷填答人數	520	569	466
本年度每週平均 <u>進入圖書館</u> 的頻率			
<u>5 次以下</u>	67.88%	65.91%	67.38%
<u>6-10 次</u>	20.96%	24.43%	21.89%
<u>11-20 次</u>	4.81%	4.92%	4.08%
<u>21 以上</u>	3.46%	3.16%	3.43%
本年度每週平均 <u>使用圖書館網站</u> 的頻率			
<u>5 次以下</u>	62.12%	64.85%	60.73%
<u>6-10 次</u>	20.77%	17.22%	21.24%
<u>11-20 次</u>	4.23%	4.92%	4.94%
<u>21 以上</u>	5.19%	3.16%	2.79%
本年度每週平均 <u>使用圖書館電子資源</u> 的頻率			
<u>5 次以下</u>	52.12%	55.36%	50.00%
<u>6-10 次</u>	20.77%	19.51%	19.74%
<u>11-20 次</u>	5.58%	4.57%	7.73%
<u>21 以上</u>	5.38%	4.92%	4.51%
本年度教職員工生較常使用圖書館資源與服務 (總計列出 17 項服務)	1.館藏查詢 (WebPac) (16.19%) 2.電子資源查詢(15.36%) 3.圖書借閱 (14.59%)	1.館藏查詢 (WebPac) (15.63%) 2.圖書借閱 (15.44%) 3.電子資源查詢(13.74%)	1.圖書借閱 (16.66%) 5.館藏查詢 (WebPac) (16.47%) 3.電子資源查詢(16.22%)
本校教職員工生最常尋找資源的途徑	本校圖書館為 最多有 477 筆 (53.12%)	本校圖書館為 最多有 530 筆 (55.50%)	本校圖書館為 最多有 424 筆 (54.08%)
圖書館環境滿意度 (5 項)			
1.我對圖書館各項服務設施配置及相關簡介說明感到滿意	85.00%	85.06%	85.43%
2.我對圖書館書庫動線及架標指示(找書方便度)感到滿意	77.12%	77.15%	76.74%
3.我對圖書館環境整潔及舒適性感到滿意	83.27%	83.83%	85.34%
4.我對圖書館影印機使用便利性感到滿意	70.00%	72.76%	73.95%

問卷項目/年度	105 年	106 年	107 年
5.我對圖書館資訊檢索區電腦台數與使用便利性感到滿意	74.42%	73.64%	79.03%
總和	76.28%	76.92%	80.28%
圖書館館藏與電子資源滿意度 (6 項)			
1.我覺得圖書館紙本館藏(圖書、期刊)能滿足我的需求	70.19%	67.84%	70.11%
2.我覺得圖書館每月展示新的館藏(中西文圖書、視聽資料)能增加我的閱覽興趣	--	--	73.48%
3.我覺得圖書館館藏主題豐富多元能滿足我的需求	--	--	73.51%
4.我覺得圖書館電子資源(資料庫、電子期刊、電子書)能滿足我的需求	72.31%	71.00%	75.99%
5.我覺得電子資源查詢系統容易使用	71.73%	72.41%	78.96%
6.整體而言，我覺得圖書館的資料能滿足我研究學習或教學需求	79.81%	78.73%	82.34%
總和	71.38%	71.38%	75.72%
圖書館讀者服務滿意度 (11 項)			
1.我對圖書館流通櫃檯服務感到滿意	80.96%	82.07%	82.86%
2.我對圖書館參考諮詢服務感到滿意	75.58%	76.27%	81.46%
3.我對圖書館資料借閱冊數及期限感到滿意	77.12%	75.92%	73.89%
4.我對圖書館資料預約與續借服務感到滿意	80.96%	82.95%	82.39%
5.我覺得圖書館館藏查詢系統(WebPac)操作便利	70.77%	70.83%	77.78%
6.我覺得圖書館網站能找到我所需要的服務	74.23%	76.80%	77.48%
7.我對圖書館新到館資料調閱服務感到滿意	73.27%	72.23%	79.46%
8.我對圖書館館際合作(文獻複印傳遞、跨校圖書互借)服	65.77%	61.69%	75.43%

問卷項目/年度	105 年	106 年	107 年
務感到滿意			
9.我對圖書館舉辦的推廣活動感到滿意	--	--	79.13%
10.我對圖書館工作人員的服務態度及接聽電話禮儀感到滿意	73.85%	73.99%	82.20%
11.我對圖書館回覆讀者意見服務感到滿意	68.08%	71.35%	82.08%
總和	72.50%	71.95%	79.50%

項目	105 年	106 年	107 年
讀者建議事項			
圖書館環境	<ol style="list-style-type: none"> 1. 館內座位燈光照度略嫌不足，可改善照明設備 2. 圖書館每層樓皆設飲水機，較為便利 3. 討論室及研究小間之隔音效果不佳應改善 4. 討論室應限制使用時間及人數 5. 增加桌椅數量 6. 圖書館清潔有待加強，廁所尚有進步空間 7. 圖書館讀者吵雜請加強管理，如館外大廳等 8. 適時制止同學佔位睡覺 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 座位區多處照明設備需修復，閱覽桌加裝檯燈 2. 圖書館每層樓增設飲水機 3. 研究小間及討論室隔音效果不佳 4. 增加桌椅數量 5. 可增設自修室 6. 圖書館桌椅、廁所有點髒，清潔有待加強 7. 圖書館讀者吵雜請加強管理 8. 適時制止同學的不雅坐姿、睡姿 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 館內光線不足，閱覽桌加裝檯燈 2. 圖書館研究小間、廁所髒亂，清潔待加強 3. 增加館內桌椅數量 4. 圖書館過於悶熱
圖書館軟硬體設施	<ol style="list-style-type: none"> 1. 檢索區電腦設備需更新，開機極慢 2. 檢索區電腦不限制使用時間 3. 館內空氣不流通，應改善空調設備 4. 影印機皆改為用悠遊卡付費 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 檢索區電腦執行速度慢，常有無法登入狀況 2. 檢索區電腦不限制使用時間 3. 館內空調有點悶 4. 影印機皆改用悠遊卡付費 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電腦相關設備(如滑鼠)老舊，使用上較不便 2. 影印費可否調降
圖書與視聽館藏	<ol style="list-style-type: none"> 1. 圖書與視聽資料數量、種類不足，建議再增加 2. 薦購圖書新到館通知原薦購者 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 圖書與視聽資料過於陳舊，建議增購新書 2. 熱門圖書可添購複本，縮短讀者等待時間 3. 薦購圖書採購速度慢，冀望減化行政程序 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 館藏汰舊換新，增購圖書及視聽資料 2. 圖書分類標示可再清楚 3. 圖書薦購系統網路書店連線異常
期刊	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增加教育類期刊 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 過期雜誌開放外借 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增加管理類雜誌月

項目	105 年	106 年	107 年
讀者建議事項			
館藏	2. 總館能夠訂閱今周刊		刊
讀者服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 影片可提供學生外借 2. 圖書擺放凌亂，找書困難 3. 圖書借閱期限再延長 4. 圖書館開館時間能延長 5. 可否多開放研究小間數量給大學部使用 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新到館圖書上架流通慢，申請調閱處理時間過久 2. 書架上之圖書能排列整齊、擺放位置正確 3. 圖書借閱期限可再延長 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 延長圖書借閱期限 2. 視聽資料開放外借 3. 寒暑假延長開館時間
城區分館	<ol style="list-style-type: none"> 1. 閱覽空間小、座位太少且狹窄擁擠 2. 分館藏書量較為不足，應積極改善 3. 電腦老舊、開機速度慢 4. 寒暑假開館時間過短，實習學生常無法借到書 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 讀者吵雜應適時勸導 2. 藏書量較為不足 3. 影印機感應不良，需購買影印卡不方便，應改用悠遊卡付費 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 分館閱讀空間能更為改善